

Политика на BenQ относно мъртвите пиксели при LCD мониторите

LCD монитори

BenQ предлага професионална гаранция на панела, която ви предпазва от дефектни пиксели на закупеният от Вас професионален монитор. Гаранционният период е валиден за първите 6 месеца, след покупката. Моля, обърнете информация относно политиката ни за пикселите в гаранционните условия

Производителите на панели определят лимит за това, колко точни дефектни точки (или субпиксели) са приемливи за всеки LCD панел.

Производствената гаранция на BenQ покрива всички дефекти, които надхвърлят спецификациите за дефекти, указани в този документ.

LCD са изградени от пиксели. Всеки пиксел се състои от червен, зелен и син суб-пиксел, като всеки суб-пиксел се управлява от отделен транзистор. Ако транзисторът дефектира, то съответната точка може да стане постоянно светла (bright) или постоянно тъмна (dark). Независимо от марката и производителя, е обичайно един или повече суб-пиксела да бъдат фиксирани в непроменено състояние.

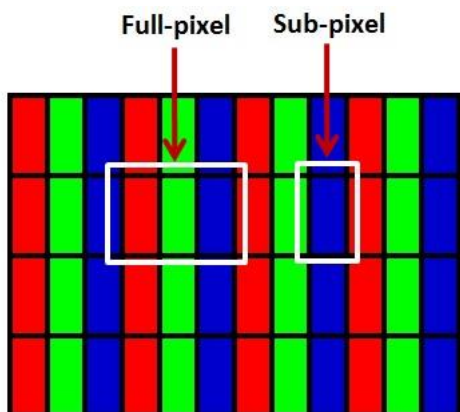
Дефектните суб-пиксели са както следва:

- (1) Бял цвят - ярък суб-пиксел (винаги включен)
- (2) Черен цвят - мъртъв суб-пиксел (винаги изключен)
- (3) Червен, зелен или син цвят - блокиран суб-пиксел (винаги включен или винаги изключен)

Структура на пиксела с изображения:

- **Пиксел срещу суб-пиксел**

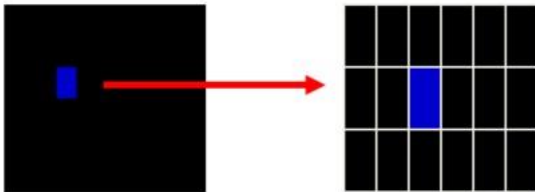
Пикселът се състои от един червен, син и зелен суб-пиксел.



- **Какво е ярък суб-пиксел?**

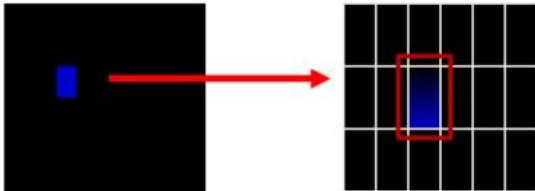
Ярък е този суб-пиксел, който е винаги осветен. В посоченият пример червеният суб-пиксел остава осветен дори когато околните суб-пиксели са изключени.

- Ярък суб-пиксел

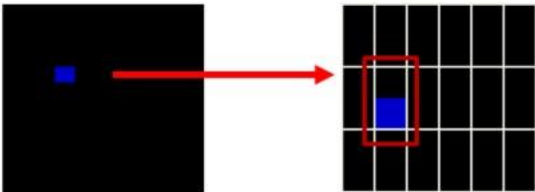


- **Политиката на VenQ, за нула ярки точки, не покрива следните условия:**

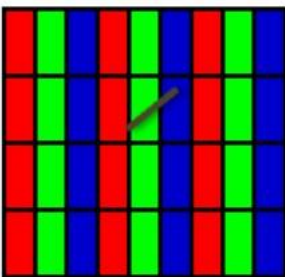
- Ярък суб-пиксел, който е частично осветен – тип А



- Ярък суб-пиксел, който е частично осветен – тип В

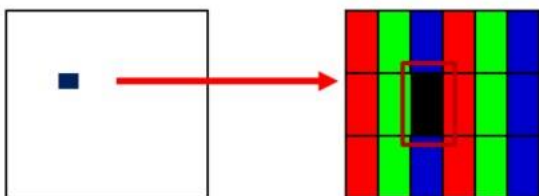


- Чужди вещества



- Тъмен суб-пиксел

Суб-пиксел, който е винаги оцветен на бял фон.



Гаранция на BenQ за нула ярки точки (ZBD):

Безрезервната ни ангажираност с качеството и удовлетвореността на клиентите ни принуди BenQ да предложи ZBD гаранцията, като част от стандартната ни, ограничена гаранция. Дори ако е намерен само един ярък пиксел се гарантирана безплатна смяна на монитори, по време на ограничения гаранционен период.

Дефектен ярък субпиксел	Критерии
Определение за ярък суб-пиксел	<ul style="list-style-type: none"> ● Червен, син и зелен суб-пиксел, който винаги е осветен, на черният фон на LCD екрана, се счита за ярък суб-пиксел. ● Пиксел, който е винаги тъмен или оцветен, на белият фон на LCD екрана, се счита за тъмен пиксел. Тъмните суб-пиксели не се покриват от тези правила.
Условия за ползване	<ul style="list-style-type: none"> ● Околното осветление е повече от 200 лукса (или типична офис среда) ● Дистанцията до монитора е повече от 35 см
За кои модели се отнася	SW2700PT, SW320, SW271, SW321C, SW240, SW270C PD3200Q, PD3220U, PD2720U, PD2700U, PD3420Q, PD2705Q PV270, PV3200PT, PD2700Q, SW271C
Гаранционен период	6 месеца от датата на покупката

Максимален брой дефекти

За да може мониторът да бъде сменен поради мъртви пиксели, той трябва да има:

1. не по-малко от 5 мъртви пиксела, по целият екран

Или

2. един мъртъв пиксел в централната област (зона 5) както е показано на изображението отдолу

Моля, обърнете внимание на примера, който показва как екрана трябва да се раздели на 9 еднакви правоъгълника:



Забележка: Спецификацията подлежи на промяна без предизвестие и може да се различава в различните региони.

Разясняване на дефектите

За да се изясни всеки случай на дефектен пиксел, в рамките на стандартния гаранционен период, трябва да бъдат предоставени две снимки на дефектните пиксели:

- 1.) една снимка, показваща целия монитор, с индикация, къде се намира мъртвия/те пиксел/и
- 2.) много близка снимка на мъртвия/те пиксел/и,