

# Cómo embalar su monitor antes de enviarlo a servicio

**Por favor, tome fotos de toda la unidad, en las que tanto el bisel como el soporte/base sean totalmente visibles. Así mismo, deberá disponer de las siguientes fotografías:**

- Al menos una foto de la unidad encendida. Procure incluir el LED de encendido. (Encontrará un ejemplo en el apartado 1):
  - Sólo si el LED de encendido no se enciende en absoluto: una imagen mientras está apagado.
- Al menos una imagen del dispositivo cuando ya está dentro de la caja: la(s) imagen(es) debe(n) mostrarse (Encontrará ejemplos en el apartado 6):
  1. Posición del monitor, soporte y base dentro de la caja.
  2. El material de embalaje utilizado.

Por favor asegúrese de utilizar materiales de embalaje adecuados para productos electrónicos. Preferiblemente, utilice los materiales de embalaje originales con los que llegó su monitor BenQ cuando envíe su monitor para su reparación o sustitución. Por esta razón, recomendamos conservar el embalaje y los materiales de embalaje originales de BenQ durante el período de garantía.

Al devolver su monitor(es), debe incluir la base, el soporte y el adaptador de corriente externo (si se incluye con el monitor).

Si el monitor llegó con un enchufe de versión británica, no es necesario devolver ese enchufe. Del mismo modo, los mandos a distancia, los cables, los interruptores S (S-Switch), capuchas de sombreado y otros accesorios no tienen que enviarse como parte del servicio del monitor, a menos que le pidamos que los incluya. Los accesorios no se pueden devolver ni reembolsar.

## Contenido

1. Haga fotos de toda la unidad encendida.....	2
2. Mida cuidadosamente su monitor y utilice una caja un poco más grande (si ya no tiene la caja de envío original en la que llegó el monitor) .....	2
3. Prepare los materiales de embalaje para mantener el monitor seguro durante el envío.....	3
4. Embalaje del soporte y la base.....	4
5. Materiales sugeridos para rellenar los espacios vacíos de la caja de envío.....	4
6. Ejemplos de un embalaje completo .....	5

**1. Haga fotos de toda la unidad encendida**

- Asegúrese de incluir el bisel y el soporte/base en las fotos
- Intente incluir el LED de encendido en la fotografía
- Sólo si el LED de encendido no se enciende en absoluto: una foto mientras está apagado



**2. Mida cuidadosamente su monitor y utilice una caja un poco más grande (si ya no tiene la caja de envío original en la que llegó el monitor)**



### 3. Prepare los materiales de embalaje para mantener el monitor seguro durante el envío

- Los materiales de embalaje que recomendamos incluyen espuma de embalaje de al menos 3 cm de grosor (algo más de una pulgada)



- Coloque espuma de embalaje en la parte inferior y los lados del monitor dentro de la caja de envío



- Envuelva el monitor con tres capas de plástico de burbujas para una mayor protección, ya que la espuma de embalaje no es suficiente para mantener a salvo los aparatos electrónicos



- 2.1 También puede utilizar el embalaje con tubo de aire para proteger las esquinas de su monitor durante el envío



#### 4. Embalaje del soporte y la base

Divida la caja de envío con cartón para que el soporte tenga su propia área, y luego envuelva el soporte con plástico de burbujas. Esto es para proteger tanto el soporte como el monitor para evitar que el soporte arañe o dañe el monitor.



- Envuelva la base con burbujas y colóquela junto a la parte trasera del monitor dentro de la caja de envío. No coloque la base delante del monitor, ni en el lado del propio panel
- Un embalaje inadecuado de la base puede provocar daños en el panel, lo que se considera un daño inducido por el cliente (CID) y un motivo para anular la garantía del producto



#### 5. Materiales sugeridos para rellenar los espacios vacíos de la caja de envío



## 6. Ejemplos de un embalaje completo

- Monitor correctamente envuelto en la caja



- Espacios designados para el soporte, y la base detrás del monitor (indicado con flechas rojas)



- Soporte colocado al lado del monitor en su propia partición (mostrado por la flecha roja)



- Espacios vacíos rellenos con papel de burbujas y bolsas de aire



- Compruebe la resistencia de la caja de envío agitándola suavemente. Si los productos se mueven notablemente, añada más material de embalaje como amortiguador. Confirme que el producto no se mueve ni se desplaza dentro de la caja antes de prepararla para el envío. Los daños causados por un embalaje inadecuado o durante el envío no están cubiertos por la garantía
- Compruebe todo antes de proceder a sellar la caja
- Sellar la caja con cinta de embalar o cinta de papel, repasando las costuras superior e inferior dos veces cada una