

# Come imballare il tuo monitor per la spedizione

**Si prega di scattare foto dell'intero dispositivo, in cui sia la lunetta che il supporto/base (se applicabile) siano completamente visibili. Su richiesta, devono essere disponibili le seguenti immagini:**

- Almeno una foto a dispositivo acceso. Cercare di includere il LED di alimentazione. (Un esempio è riportato al paragrafo 1):
  - Solo se il LED di alimentazione non si accende affatto: una foto da spento.
- Almeno un'immagine del dispositivo quando è già all'interno della scatola: l'immagine o le immagini devono essere visibili (gli esempi sono riportati al paragrafo 6):
  1. Posizione del monitor, del supporto e della base all'interno della scatola.
  2. Il materiale di imballaggio utilizzato.

Si assicuri di utilizzare materiali di imballaggio adatti all'elettronica. Preferibilmente, utilizzare i materiali di imballaggio con cui è arrivato il monitor BenQ quando lo si rispedisce per l'assistenza o la sostituzione. Per questo motivo, si consiglia di conservare l'imballaggio e i materiali di imballaggio originali BenQ per tutta la durata del periodo di garanzia, se possibile.

Quando si restituiscono i monitor, è necessario includere la base, il supporto e l'adattatore di alimentazione esterno (se incluso nel monitor). Se il monitor è arrivato con una spina della versione britannica, non è necessario restituire tale spina. Allo stesso modo, telecomandi, cavi, S-switch, paralumi e altri accessori non devono essere spediti come parte del servizio del monitor, a meno che non ti chiediamo di includerli. Gli accessori non possono essere restituiti o rimborsati.

## Contenuto

1. Fotografare l'intero dispositivo mentre è acceso.....	2
2. Misurate attentamente il vostro monitor e utilizzate una scatola leggermente più grande se non avete più la scatola di spedizione originale in cui è arrivato il monitor.....	2
3. Preparare i materiali di imballaggio per mantenere il monitor al sicuro durante la spedizione .....	3
4. Imballaggio del supporto e della base .....	3
5. Materiali suggeriti per riempire gli spazi vuoti nella scatola di spedizione .....	4
6. Esempi del processo generale di spedizione.....	5

## 1. Fotografare l'intero dispositivo mentre è acceso

- Assicurarsi di includere nelle immagini la cornice e il supporto/la base (se applicabile)
- Cercare di includere il LED di alimentazione
- Solo se il LED di alimentazione non si accende affatto: una foto mentre è spento



## 2. Misurate attentamente il vostro monitor e utilizzate una scatola leggermente più grande se non avete più la scatola di spedizione originale in cui è arrivato il monitor



### 3. Preparare i materiali di imballaggio per mantenere il monitor al sicuro durante la spedizione

- I materiali di imballaggio adatti che raccomandiamo includono schiuma da imballaggio di almeno 3 cm di spessore (poco più di un pollice)



- Posizionare la schiuma da imballaggio sul fondo e sui lati del monitor all'interno della scatola di spedizione



- Avvolgere il monitor con tre strati di pluriball per una maggiore protezione, poiché la schiuma da imballaggio non è sufficiente a mantenere l'elettronica delicata al sicuro da sola



- 2.1 Si può anche utilizzare l'imballaggio a tubo d'aria per proteggere ulteriormente le aree angolari del monitor durante la spedizione



### 4. Imballaggio del supporto e della base

- Divida la scatola di spedizione con del cartone per fornire al supporto il suo spazio, poi avvolga il supporto con del pluriball. Questo serve a proteggere sia il supporto che il monitor da graffi o danni accidentali al monitor.



- Imballare la base e posizionarla accanto al lato posteriore del monitor nella scatola di spedizione. Non posizionare la base davanti al monitor o sul lato del pannello stesso
- L'imballaggio improprio della base può portare a danni al pannello, che sono considerati danni indotti dal cliente (CID) e quindi motivo di annullamento della garanzia del prodotto



##### **5. Materiali suggeriti per riempire gli spazi vuoti nella scatola di spedizione**



## 6. Esempi del processo generale di spedizione

- Monitor adeguatamente avvolto nella scatola



- Divisorio per il supporto, base dietro il monitor (indicato dalle frecce rosse)



- Supporto posizionato a lato del monitor nella sua propria partizione (indicato dalla freccia rossa)



- Spazi vuoti riempiti con pluriball e sacchetti d'aria



- Testate la resistenza della scatola di spedizione scuotendola delicatamente. Se i prodotti si muovono sensibilmente, aggiungete altro materiale da imballaggio come tampone. Confermare che il prodotto non si muova o si sposti all'interno della scatola prima di preparare la spedizione. I danni causati da un imballaggio improprio o durante la spedizione non sono coperti dal servizio di garanzia
- Controllare due volte tutto prima di procedere a sigillare la scatola
- Sigillare la scatola con nastro da imballaggio o nastro di carta, passando sopra le cuciture superiori e inferiori due volte ciascuno