

# Como embalar o seu monitor para o envio

**Tire fotos do dispositivo inteiro, em que a moldura e o suporte/base (se aplicável) estejam totalmente visíveis. As fotos solicitadas devem ser enviadas da seguinte maneira:**

- Pelo menos uma foto do dispositivo ligado. Tente incluir o LED de energia. (Um exemplo pode ser encontrado no parágrafo 1):
  - Somente se o LED de energia não acender: uma imagem do dispositivo desligado.
- Pelo menos uma foto do dispositivo quando já estiver dentro da caixa: a(s) foto(s) deve(m) aparecer (exemplos podem ser encontrados no parágrafo 6):
  1. A posição do monitor, do suporte e da base dentro da caixa.
  2. O material de embalagem usado.

Certifique-se de utilizar materiais de embalagem adequados para componentes electrónicos. De preferência, utilize os materiais de embalagem que o seu monitor BenQ trouxe quando o enviou de volta para assistência ou substituição. Por este motivo, recomendamos que se mantenha a embalagem e materiais de embalagem originais da BenQ durante o período de garantia, se for possível.

Ao devolver monitores, deve incluir a base, o suporte, e o adaptador de alimentação externa (se for incluído com o monitor). Se o monitor chegou com uma tomada de versão inglesa, não há necessidade de devolvê-la. Da mesma forma, os comandos, cabos, S-switches, capas de sombreamento e outros acessórios não precisam de ser enviado, a menos que lhe solicitemos que os inclua. Os acessórios não são válidos para devoluções ou reembolsos.

## Conteúdo

1. Tire fotos de todo o dispositivo ligado .....	2
2. Meça cuidadosamente o seu monitor e utilize uma caixa ligeiramente maior caso já não tenha a caixa de transporte original que foi fornecida com o monitor.....	2
3. Preparar materiais de embalagem para manter o monitor seguro durante o transporte.....	3
4. Embalagem do suporte e da base.....	4
5. Materiais recomendados para preencher os espaços vazios na caixa de transporte ..	4
6. Exemplos de procedimentos globais de envio .....	5

**1. Tire fotos de todo o dispositivo ligado**

- Certifique-se de incluir a moldura e o suporte/base nas fotos (se aplicável)
- Tente incluir o LED de energia
- Somente se o LED de energia não acender: tire uma foto com o dispositivo desligado



**2. Meça cuidadosamente o seu monitor e utilize uma caixa ligeiramente maior caso já não tenha a caixa de transporte original que foi fornecida com o monitor.**



### 3. Preparar materiais de embalagem para manter o monitor seguro durante o transporte

- Os materiais de embalagem adequados recomendamos inclui espuma de embalagem com pelo menos 3cm de espessura (pouco mais de uma polegada)



- Coloque espuma de embalagem no fundo e nos lados do monitor e dentro da caixa de transporte



- Embalar o monitor com três capas de plástico bolha para protecção extra, já que a espuma da embalagem não é suficiente para manter os delicados componentes electrónicos por si só.



- 2.1 Também pode utilizar a embalagem de tubo de ar para proteger ainda mais as áreas dos cantos do seu monitor durante o transporte



#### 4. Embalagem do suporte e da base

- Divida a caixa de transporte com papelão para proporcionar ao suporte a sua própria área, depois embrulhe o suporte com plástico bolha. Isto serve tanto para proteger o suporte como monitor do suporte, evitando arranhar ou danificar acidentalmente o monitor.



- Embale a base e coloque-a do lado de trás do monitor dentro da caixa de transporte. Não colocar a base em frente do monitor, nem do lado do próprio painel.
- A embalagem inadequada da base pode ocasionar danos no painel, o que é considerado um dano induzido pelo cliente (CID) e um motivo para anular a garantia do produto



#### 5. Materiais recomendados para preencher os espaços vazios na caixa de transporte



## 6. Exemplos de procedimentos globais de envio

- Monitor devidamente embalado na caixa



- Separação para o suporte, base atrás do monitor (indicada por setas vermelhas)



- Suporte colocado ao lado do monitor na sua própria divisória (mostrado pela seta vermelha)



- Os espaços vazios preenchidos com plástico bolha e sacos de ar



- Teste a resistência da caixa de transporte sacudindo-a suavemente. Se os produtos se moverem visivelmente, adicionar mais materiais de embalagem como protecção. Verifique que o produto não se move ou se desloca dentro da caixa antes de ser preparado para o envio. Os danos causados por embalagem inadequada ou durante o envio não são cobertos pelo serviço de garantia.
- Verificar duas vezes antes de proceder à selagem da caixa
- Selar a caixa com fita adesiva ou fita de papel, passando por cima das aberturas superior e inferior duas vezes em cada uma.