

## Polityka dotycząca wadliwych pikseli monitorów LCD BenQ

Wyświetlacze LCD składają się z pikseli. Każdy piksel składa się z trzech subpikseli: czerwonego, zielonego i niebieskiego. Każdy piksel jest zasilany oddzielnym tranzystorem. Jeśli wystąpi awaria tranzystora, odpowiedni punkt na ekranie może świecić stale (być jasny) lub nie świecić wcale (być ciemny). Niezależnie od marki i producenta, często jeden lub więcej subpikseli stale świeci lub nie świeci.

Producenci matryc wyznaczają limity dotyczące liczby wadliwych punktów (tzw. subpikseli) dopuszczalnej na matrycy LCD.

Występują następujące wady subpikseli:

- Biały kolor – jasny/„gorący” subpiksel (zawsze WŁĄCZONY)
- Czarny kolor – „martwy” subpiksel (zawsze WYŁĄCZONY)
- Kolor czerwony, zielony lub niebieski – zablokowany subpiksel (zawsze WŁĄCZONY lub zawsze WYŁĄCZONY)

## Maksymalna liczba wad

Aby możliwa była wymiana monitora z powodu wadliwych pikseli:

- Na ekranie monitora musi znajdować się co najmniej 5 wadliwych subpiksele albo
- co najmniej 1 wadliwy subpiksel w centralnym prostokącie (sektor 5), jak pokazano na poniższym obrazku.

Poniżej pokazano wymagany sposób podziału ekranu na 9 równych prostokątów:



## Dowód występowania wad

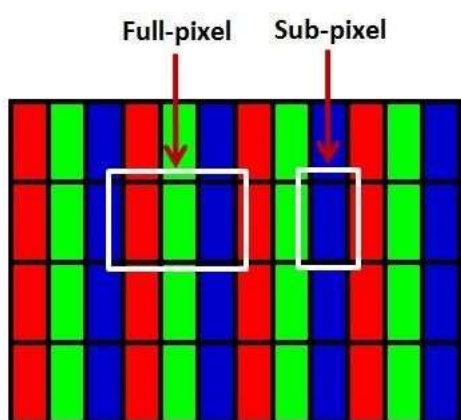
W celu potwierdzenia występowania wadliwych pikseli w okresie standardowej gwarancji, należy dostarczyć dwa zdjęcia wadliwych pikseli:

- 1.) Jedno zdjęcie przedstawiające cały monitor z oznaczeniem miejsca (miejsc) występowania wadliwego piksela (wadliwych pikseli).
- 2.) Zdjęcie wadliwego piksela (wadliwych pikseli) z bardzo niewielkiej odległości.

## Struktura pikseli z ilustracjami:

### • Pełen piksel a subpiksel

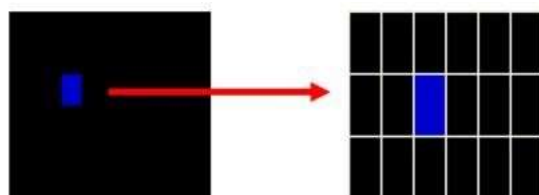
Pełen piksel składa się z trzech subpikseli: czerwonego, zielonego i niebieskiego.



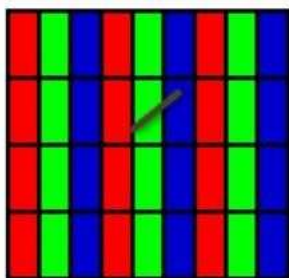
### • Czym jest jasny subpiksel?

Jasny subpiksel to subpiksel, który świeci całkowicie. Na poniższym przykładzie czerwony subpiksel nadal świeci, gdy sąsiadujące subpiksele nie świecą.

### • Jasny subpiksel

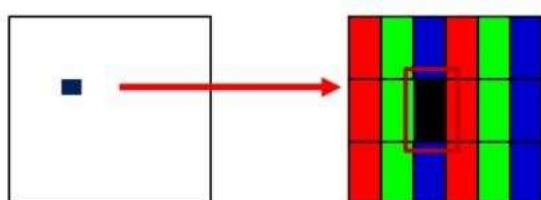


➤ Ciało obce



➤ Ciemny subpixel

Subpixel, który zawsze ma jakiś kolor na białym tle.

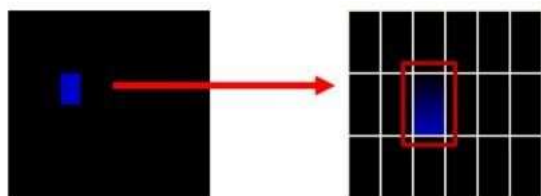


**Polityka dotycząca gwarancji braku jasnych punktów BenQ (ZBD):**

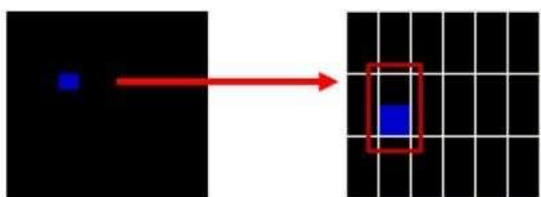
Nieustające zaangażowanie w jakość i zadowolenie naszych klientów skłoniły firmę BenQ do oferowania Gwarancji ZBD (braku jasnych punktów) w ramach naszej standardowej ograniczonej gwarancji. Jeśli stwierdzona zostanie obecność nawet jednego jasnego piksela, w okresie obowiązywania ograniczonej gwarancji klientowi przysługuje bezpłatna wymiana monitora.

• **Polityka zera jasnych punktów BenQ nie obejmuje następujących sytuacji:**

➤ Jasny subpixel, który świeci częściowo – typ A



➤ Jasny subpixel, który świeci częściowo – typ B



Note: Specification is subject to change without notice and may vary from different regions.

| Wada jasnego subpiksela      | Kryteria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definicja jasnego subpiksela | <ul style="list-style-type: none"><li>● Czerwony, niebieski lub zielony subpiksel, który zawsze świeci na czarnym tle ekranu LCD jest uznawany za jasny subpiksel.</li><li>● Piksel, który jest zawsze ciemny lub kolorowy na białym tle ekranu LCD jest uznawany za ciemny piksel. Niniejsza polityka nie obejmuje ciemnych subpikseli.</li></ul> |
| Warunki użytkowania          | <ul style="list-style-type: none"><li>● Luminancja otoczenia przekracza 200 lux (lub jest większa niż w typowym środowisku biurowym)</li><li>● Odległość patrzenia na ekran przekracza 35 cm</li></ul>                                                                                                                                             |
| Dotyczy modeli               | SW321C, SW272U, SW272Q, SW271C, SW270C, SW242Q, SW240, PD3420Q, PD3226G, PD3225U, PD3220U, PD3206U, PD3205U, PD3205UA, PD3200Q, PD2725U, PD2720U, PD2706QN, PD2705U, PD2705UA, PD2706U, PD2706UA, PD2730S, PD2700U, PD2705Q, PD2700Q, PD2506Q.                                                                                                     |
| Okres gwarancji              | 6 miesięcy od daty zakupu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |