

Politica firmei BenQ cu privire la prezența unor pixeli defecti la monitoarele LCD

Panelurile LCD sunt formate din pixeli. Fiecare pixel este alcătuit dintr-un subpixel roșu, verde și albastru, fiecare subpixel fiind comandat de câte un tranzistor individual. Dacă un tranzistor este defect, punctul corespunzător poate fi permanent luminos (bright) sau poate să nu lumineze deloc (dark). Independent de marcă sau de producător, este posibil ca unul sau mai mulți subpixeli să fie "blocați" într-o anumită stare (culoare).

Producătorii de paneluri și-au setat limite cu privire la numărul de pixeli (sau subpixeli) defecti acceptați la un panel LCD.

Defectele legate de subpixeli sunt detaliate în cele ce urmează :

- Culoare albă - un subpixel luminos (întotdeauna "aprins")
- Culoare neagră - un subpixel mort (întotdeauna "stins")
- Culoare roșie, verde sau albastră - subpixel blocat (întotdeauna "pornit" sau întotdeauna "oprit")

Numărul maxim de pixeli defecti

Pentru a considera un monitor eligibil pentru înlocuire, pe baza constatării prezenței unor pixeli defecti, trebuie să fie :

- nu mai puțin de 5 subpixeli morți pe întregul ecran sau alternativ
- cel puțin un singur subpixel defect în dreptunghiul central (sectorul 5), după cum indică imaginea de mai jos.

așa cum se arată în imaginea de mai jos (observați modul de împărțire a ecranului în 9 secțiuni egale)



Note: Specification is subject to change without notice and may vary from different regions.

Clarificarea defectelor

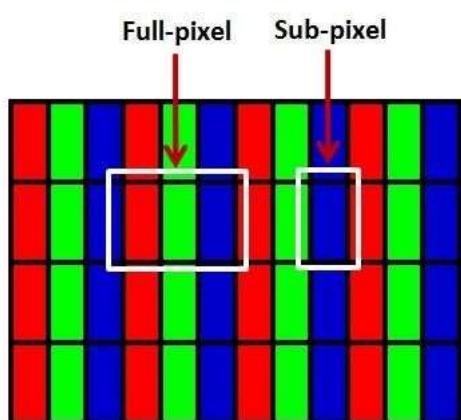
Pentru a înregistra un caz de garanție cu privire la pixeli defecti, trebuie prezentate două fotografii:

- 1.) O fotografie care se raportează la întregul monitor, cu o indicare a zoneo în care sunt pixelii defecti (morți).
- 2.) O fotografie foarte apropiată a pixelilor defecti (morți).

Structura unul pixel în imagini:

- **Pixelul comparat cu un subpixel**

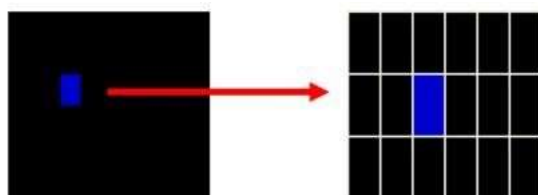
Un pixel întreg este alcătuit dintr-un subpixel roșu, verde și albastru.



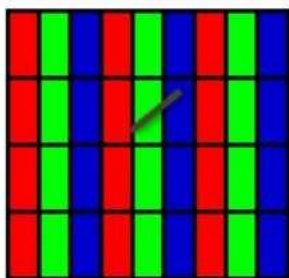
- **Ce este un subpixel luminos?**

Un subpixel luminos este cel pe deplin aprins. În următorul exemplu, subpixelul roșu rămâne aprins, chiar și atunci când subpixelii înconjuratori sunt stinși.

- Subpixel luminos ("bright")

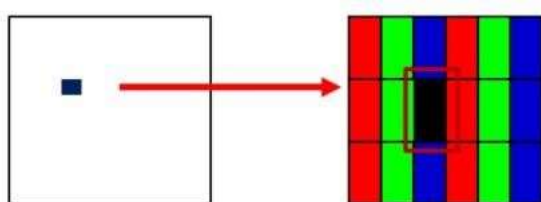


➤ Substanțe străine



➤ Subpixel mort

Un subpixel care este întotdeauna colorat, pe un fundal alb.

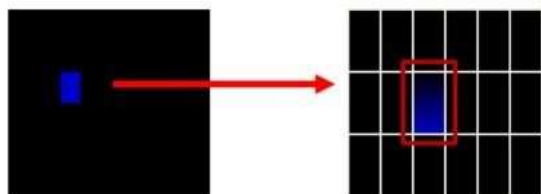


Politica BenQ privind garanția la "Zero Puncte Luminoase" ("Zero Bright Dot - ZBD"):

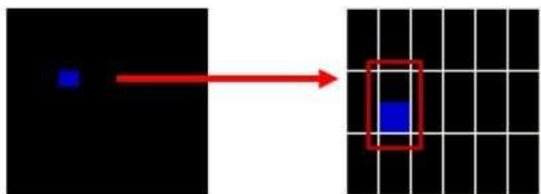
Acceptarea angajamentului pentru calitate și satisfacția clienților noștri, au determinat BenQ să ofere o garanție "Zero Puncte Luminoase" (Zero Bright Dot - "ZBD") drept garanție standard pe termen limitat la produsul respectiv. Chiar și în cazul în care se descoperă un singur subpixel luminos, în perioada garanției limitate temporal, BenQ garantează înlocuirea monitorului.

• **Politica "Zero Puncte Luminoase" ("ZBD - Zero Bright Dot") a companiei BenQ nu acoperă următoarele condiții:**

➤ Subpixel luminos care este parțial luminat - tip A



➤ Subpixel luminos care este parțial luminat - tip B



Subpixel luminos defect (ZBD)	Criterii
Definitia unui subpixel	● Un subpixel rosu, albastru sau verde, care lumineaza intotdeauna pe Un fundal negru, este considerat Un subpixel luminos. ● Un subpixel care este intotdeauna stins sau colorat, pe Un fundal alb, nu se califica la prezentele conditii de garantie.
Conditii de utilizare	● Iluminarea ambientala este mai mare de 200 lux (iluminare standard a unui birou) ● Distanța de vizualizare este mai mare de 35cm
Modele aplicabile	SW321C, SW272U, SW272Q, SW271C, SW270C, SW242Q, SW240, PD3420Q, PD3226G, PD3225U, PD3220U, PD3206U, PD3205U, PD3205UA, PD3200Q, PD2725U, PD2720U, PD2706QN, PD2705U, PD2705UA, PD2706U, PD2706UA, PD2730S, PD2700U, PD2705Q, PD2700Q, PD2506Q.
Perioada de garantie	6 luni de la data achizitiei