

Póliza de Pixeles Muertos para monitores BenQ LCD

Los fabricantes de paneles establecen límites en cuanto a la cantidad de puntos (o subpíxeles) defectuosos que se consideran aceptables en cualquier panel LCD.

La garantía de fabricante BenQ cubre los defectos que excedan las especificaciones descritas en este documento.

Las pantallas LCD están hechas de píxeles, y cada píxel está compuesto por un subpíxel rojo, verde y azul. Cada subpíxel está controlado por un transistor individual. Si un transistor se estropea, el punto correspondiente puede estar permanentemente brillante u oscuro. Independientemente de la marca y del fabricante, es común que uno o más subpíxeles se fijen en un estado estático.

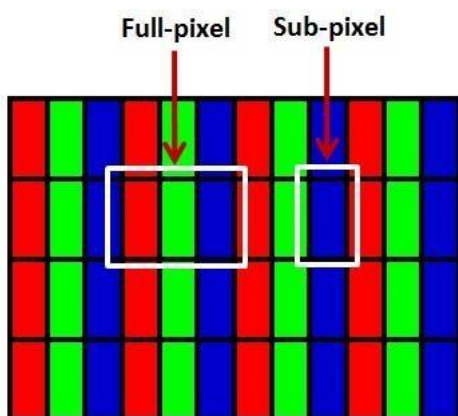
El fenómeno de subpíxeles defectuosos es el siguiente:

- (1) Color blanco - un subpíxel brillante (siempre encendido)
- (2) Color negro - un subpíxel muerto (siempre apagado)
- (3) Color rojo, verde o azul - un subpíxel pegado (siempre encendido o siempre apagado)

Estructura de píxeles con ilustraciones:

● Pixel Completo vs. sub-pixel

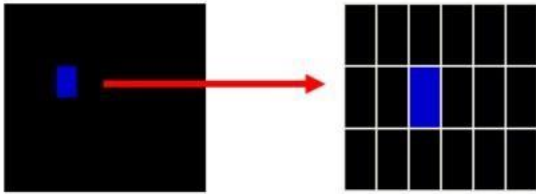
Un píxel completo consta de un subpíxel rojo, verde y azul.



● ¿Qué es un subpíxel brillante?

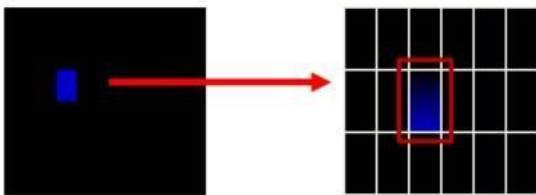
Un subpíxel brillante es aquel que está completamente iluminado. En el siguiente ejemplo, el subpíxel permanece iluminado incluso cuando los subpíxeles circundantes están apagados.

➤ Sub-píxel Brillante

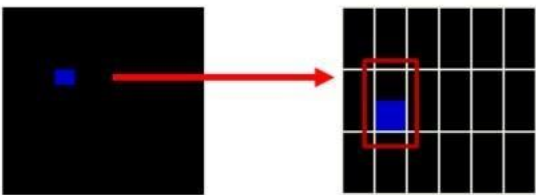


● La Póliza de ZBD (Zero Bright Dot) o Póliza de Cero Puntos Brillantes de BenQ no cubre las siguientes condiciones:

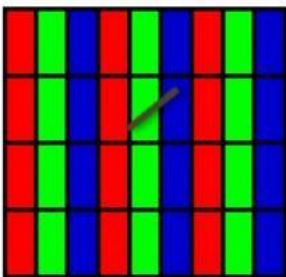
➤ Subpíxel brillante parcialmente iluminado - tipo A



➤ Subpíxel brillante parcialmente iluminado - tipo B

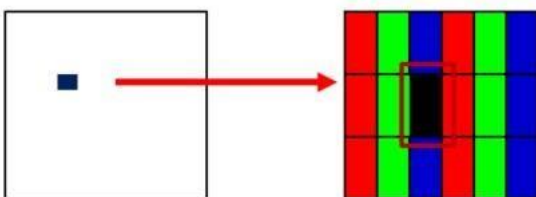


➤ Elemento externo



➤ Sub-píxel oscuro

Un subpíxel que siempre está coloreado sobre un fondo blanco.



La Póliza de garantía de ZBD de BenQ (Zero Bright Dot) o Póliza de Garantía de Cero Puntos Brillantes de BenQ (o Póliza de garantía de ZBD de BenQ (Zero Bright Dot)):

El compromiso inquebrantable con la calidad y la satisfacción de nuestros clientes ha llevado a BenQ a ofrecer una garantía ZBD (Cero Puntos Brillantes) como parte de nuestra garantía. Incluso si sólo se encuentra un píxel brillante, se garantiza un intercambio gratuito de monitor durante el período de la Garantía Limitada, usando los siguientes criterios:

Descripción	Criterios
Definición de Puntos Brillantes	<ul style="list-style-type: none">● Un sub-píxel rojo, azul y verde que siempre está iluminado sobre un fondo negro en una pantalla LCD se considera un punto brillante.● Un píxel que siempre es oscuro o de color sobre un fondo blanco en una pantalla LCD se considera un píxel oscuro. Dichos píxeles oscuros no están cubiertos por esta póliza.
Condiciones de uso	<ul style="list-style-type: none">● La iluminación del ambiente es de más de 200 lux (o el típico ambiente de oficina)● La distancia visual es de más de 35 cm
Modelos Aplicables	SW2700PT, SW320 , SW271 , SW321C, SW240 , SW270C PD3200Q , PD3220U, PD2720U, PD2700U, PD3420Q, PD2705Q PV270, PV3200PT, PD2700Q, SW271C
Periodo de Graantía	6 meses a partir de la fecha de compra

Máximo número de defectos (Póliza de Pixeles Muertos)

Para considerar que un monitor puede ser reemplazado debido a los píxeles muertos, debe haber:

1. no menos de 5 pixeles muertos en la pantalla o alternativamente
2. un solo píxel muerto en el rectángulo central (sección 5) como se muestra en la imagen siguiente. Por favor, vea a continuación un ejemplo de cómo la pantalla debe ser dividida en 9 rectángulos iguales:



Nota: Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso y pueden variar de una región a otra.

Aclaración de defectos

Para determinar el caso de un píxel defectuoso dentro del período de garantía estándar, se deben proporcionar dos fotos de los píxeles defectuosos:

- 1.) una foto que muestre el monitor completo, con una indicación de dónde está(n) el/los píxel(es) muerto(s)
- 2.) una foto con acercamiento de los píxeles muertos