

BenQ LCD monitor pixelgarancia feltételek

A BenQ professzionális panelgaranciát nyújt, amely azt biztosítja, hogy a megvásárolt professzionális monitor nem tartalmaz teljes pixelhibát. A garanciális időszak a vásárlástól számított 6 hónap. A pixelgarancia további feltételei a jótállási dokumentumok között található.

A panelgyártók bizonyos maximumokat határoztak meg arra vonatkozóan, hogy hány hibás pixelt (vagy szubpixelt) tekintünk elfogadhatónak az LCD-paneleken.

A BenQ gyártói garanciája kiterjed minden olyan hibára, amely meghaladja az ebben a dokumentumban ismertetett hibakritériumokat.

Az LCD kijelzők pixelekből vagy képpontokból állnak, amelyeket egyedi tranzisztorok hajtanak meg. Minden pixel egy vörös, egy zöld és egy kék szubpixelből áll. Ha egy tranzisztor meghibásodik, akkor a hozzá tartozó pixel vagy állandóan világít (világos) vagy nem világít (sötét). Gyártótól és márkától függetlenül gyakori, hogy egy vagy több szubpixel valamely - világos vagy sötét - állapotban rögzül.

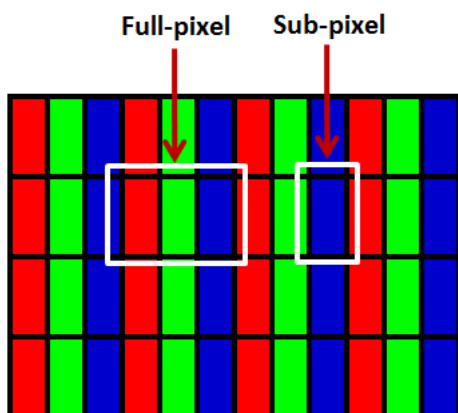
A hibás szubpixel-jelenség a következő:

- (1) Fehér szín - egy világos/meleg szubpixel (mindig bekapcsolva)
- (2) Fekete szín - egy hibás szubpixel (mindig kikapcsolva)
- (3) Vörös, zöld vagy kék szín - egy beragadt szubpixel (mindig be- vagy kikapcsolva)

Egy pixel felépítése illusztrációkkal:

Teljes pixel vs. Szubpixel

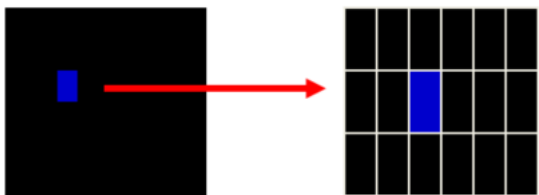
Egy teljes pixel egy vörös, egy zöld és egy kék szubpixelből áll.



- Mit jelent a világos szubpixel?

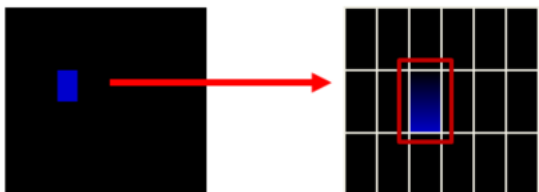
Egy világos szubpixel egyet jelent egy teljes világító pixellel. A következő példában egy vörös szubpixel még akkor is világít, amikor környező szubpixelek nem.

➤ Világos szubpixel

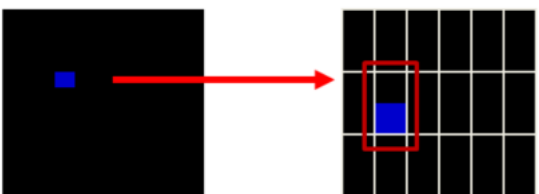


● BenQ nulla fényes pixel feltételei nem terjednek ki a következőkre:

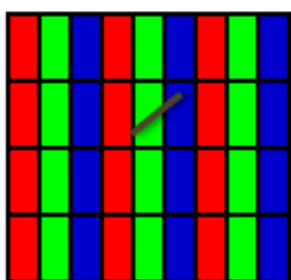
➤ Fényes, részlegesen megvilágított szubpixel - A típus



➤ Fényes, részlegesen megvilágított szubpixel - B típus

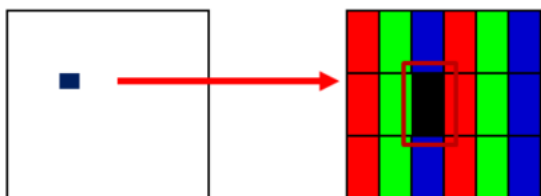


➤ Idegen tartalom



➤ Sötét szubpixel

Egy szubpixel, amely mindig színesen jelenik meg fehér háttérben.



BenQ nulla fényes pixel garanciális feltételek (ZBD):

A minőség iránti elkötelezettségünk, valamint ügyfeleink elégedettségét szem előtt tartva a BenQ a szabványos korlátozott garanciális feltételek részeként kínálja a nulla fényes pixel garanciát (ZDB). Amennyiben akár egyetlen fényes pixel is megtalálható a panelen, akkor a korlátozott jótállási időszak alatt ingyenes monitorcsere garantált.

Fényes szubpixel hiba	Feltételek
Fényes szubpixel meghatározása	<ul style="list-style-type: none"> ● Egy vörös, kék vagy zöld szubpixel folyamatosan világít fekete háttérben az LCD panelen, egy fényes szubpixelnek tekinthető. ● Egy pixel, amely mindig fekete vagy színes a fehér háttérben az LCD panelen sötét pixelnek tekinthető. A sötét szubpixelek nem tartoznak ezen irányelv hatálya alá.
Használati feltételek	<ul style="list-style-type: none"> ● A környezet megvilágítása több, mint 200 lux (vagy tipikus irodai környezet). ● A megtekintési távolság több, mint 35 cm.
Alkalmazható modellek	PD2700Q, PD3200Q, SW2700PT, SW320, PV270, PV3200PT, PD3220U, PD2720U, SW271, PD2700U
Garanciális időszak	A vásárlás napjától számított 6 hónap.

Maximális hibák száma

Annak érdekében, hogy megállapítható legyen a monitor hibás pixelekhez kapcsolódó cseréjének jogossága, a monitornak a következő hibákat kell tartalmaznia:

1. legalább 5 hibás pixel a képernyőn

vagy

2. egy hibás pixel a középső téglalapban (5. mező), mint ahogyan a következő ábra is mutatja

A következőben mutatunk egy példát arra, miként szükséges egy képernyőt 9 darab egyenlő téglalapra osztani:



Megjegyzés: a specifikáció előzetes értesítés nélkül változhat és különböző régiókban eltérő lehet.

Hibák bejelentése

A korlátozott garanciális időszakban a hibás pixelek bejelentéséhez két fotó szükséges, amelyek mutatják a hibás pixelek elhelyezkedését:

- 1.) egy fotónak a teljes monitort kell mutatnia, azzal a megjelöléssel, hogy hol helyezkedik/nek el a hibás pixel/pixelek
- 2.) nagyon közeli fotó a hibás pixelről/pixelekről.