

## Hoe verpakt u de monitor voor verzending?

Zorg ervoor dat u verpakkingsmateriaal gebruikt dat geschikt is voor elektronica. Gebruik bij voorkeur het verpakkingsmateriaal waarin de BenQ monitor is aangekomen wanneer u deze terugstuurt voor service of vervanging. We raden u dan ook aan om, indien mogelijk, de originele BenQ verpakking en het verpakkingsmateriaal te bewaren gedurende de garantieperiode.

Wanneer u een monitor terugstuurt, dient u de voet, de standaard en de externe voedingsadapter (indien meegeleverd met de monitor) mee te sturen. Afstandsbedieningen, kabels, S-switches, schaduwkappen en andere accessoires hoeven niet te worden verzonden als onderdeel van de monitor service, tenzij wij u vragen om ze mee te sturen. Accessoires komen niet in aanmerking voor retourzendingen of terugbetalingen.

- 1. Als u de originele verzenddoos niet meer heeft, meet uw monitor dan zorgvuldig op en gebruik een doos die iets groter is dan de monitor**



- 2. Bereid het verpakkingsmateriaal voor om de monitor veilig te houden tijdens het vervoer**

Als verpakkingsmateriaal raden wij aan verpakkingschuim van ten minste 3 cm dik (iets meer dan 1 inch)



Plaats verpakkingschuim op de bodem en de zijkanten van de monitor in de verzenddoos



Wikkel de monitor in drie lagen noppenfolie voor extra bescherming, aangezien het verpakkingsschuim niet voldoende is om kwetsbare elektronica veilig te houden



U kunt ook onderstaande type verpakking gebruiken zodat de hoekgebieden van uw monitor tijdens het vervoer extra beschermt zijn.



### 3. Verpakken van de standaard en de voet.

Verdeel de doos met karton zodat de standaard een eigen ruimte hebben en wikkel de voet en de standaard afzonderlijk in noppenfolie. Dit voorkomt (verdere) schade aan de monitor, voet en standaard.



Plaats de voet naast de achterkant van de monitor in de verzenddoos. Plaats deze niet voor de monitor of op de zijkant van het paneel zelf

Onjuiste verpakking kan leiden tot beschadiging van het paneel, wat wordt beschouwd als door de klant veroorzaakte schade (CID) en reden is om de productgarantie te laten vervallen.



#### 4. Voorgestelde materialen voor het opvullen van lege ruimten in verzenddoos





## 5. Voorbeelden van het algemene verzendingsproces

Een goed verpakte monitor in doos



Scheiding voor de standaard, de voet geplaatst achter de monitor (aangegeven met rode pijlen)



Standaard geplaatst aan de zijkant van de monitor in zijn eigen scheidingswand (aangegeven met rode pijl)



Lege ruimtes gevuld met noppenfolie en luchtzakken



Test de stevigheid van de verzenddoos door hem voorzichtig te schudden. Als de producten merkbaar bewegen, voeg dan meer verpakkingsmateriaal toe als buffer. Controleer of het product niet beweegt of verschuift in de doos voordat u het klaarmaakt voor verzending. Schade veroorzaakt door onjuiste verpakking of tijdens het transport wordt niet gedekt door de garantieservice.

Controleer alles dubbel voordat u de doos verzegelt.

Gebruik verpakkingstape of papiertape om de doos te verzegelen, waarbij u minimaal twee keer over de boven- en ondernaad gaat.