

Jak zapakować monitor do wysyłki

Upewnij się, że używasz materiałów do pakowania, które są odpowiednie dla elektroniki. Preferowane jest użycie opakowania, w którym monitor BenQ został dostarczony. Z tego powodu zalecamy zachowanie oryginalnego opakowania i materiałów opakowaniowych BenQ na czas trwania okresu gwarancyjnego, jeśli to możliwe.

Do paczki należy dołączyć podstawę, stojak i zewnętrzny zasilacz (jeśli był dołączony do monitora). Jeśli monitor został dostarczony z wtyczką w wersji brytyjskiej nie ma potrzeby jej odsyłania. Podobnie piloty, kable, przełączniki S-switch, osłony przeciwsłoneczne i inne akcesoria nie muszą być wysyłane w ramach serwisu monitora, chyba że poprosimy Cię o ich dołączenie.

Dokładnie zmierz swój monitor i użyj nieco większego pudełka, jeśli nie masz już oryginalnego pudełka, w którym monitor został dostarczony.



1. Przygotuj materiały do pakowania, aby zabezpieczyć monitor.

Odpowiednie materiały do pakowania, które zalecamy, to pianka do pakowania o grubości co najmniej 3 cm.



Umieść piankę opakowaniową na spodzie i bokach monitora w opakowaniu transportowym.



Owiń monitor trzema warstwami folii bąbelkowej dla dodatkowej ochrony, ponieważ sama pianka do pakowania nie wystarczy do zapewnienia bezpieczeństwa delikatnej elektronice.



Aby dodatkowo zabezpieczyć narożniki monitora podczas transportu, można również użyć folii/poduszek z powietrzem.



2. Zapakowanie podstawy i stojaka

Podziel pudełko transportowe na części za pomocą kartonu, aby zapewnić stojakowi jego własną powierzchnię, a następnie owiń stojak folią bąbelkową. Ma to na celu zarówno ochronę podstawy, jak i monitora przed przypadkowym zarysowaniem lub innym uszkodzeniem monitora przez podstawę.



- Owiń podstawę folią bąbelkową i umieść ją w opakowaniu transportowym obok tylnej części monitora. Nie umieszczaj podstawy przed monitorem ani z boku samego panelu.

Nieprawidłowe spakowanie podstawy może prowadzić do uszkodzenia panelu, co jest uważane za uszkodzenie spowodowane przez klienta (CID) i stanowi podstawę do odrzucenia gwarancji produktu.



3. Sugerowane materiały do wypełnienia pustych miejsc w kartonie





4. Przykłady poprawnego zapakowania monitora.



Przegroda na podstawkę, podstawa za monitorem (oznaczona czerwonymi strzałkami)



Stojak umieszczony z boku monitora w jego własnej przegrodzie (pokazany czerwoną strzałką)



- Puste przestrzenie wypełnione folią bąbelkową i folią z powietrzem.



- Sprawdź wytrzymałość opakowania delikatnie nim potrząsając. Jeśli elementy monitora poruszają się zauważalnie, dodaj więcej materiałów opakowaniowych jako bufor. Przed przygotowaniem do wysyłki należy upewnić się, że produkt nie porusza się ani nie przesuwają w pudełku. Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym opakowaniem lub podczas transportu nie są objęte gwarancją.
- Przed zaklejeniem kartonu należy wszystko sprawdzić.
- Zaklej pudełko taśmą pakową lub papierową, przechodząc przez górne i dolne szwy dwukrotnie.