

## Політика компанії BenQ стосовно РК-моніторів з дефектними пікселями

### РК-монітори

BenQ надає професійну гарантію на панелі, яка передбачає відсутність явних дефектів пікселів на придбаному професійному моніторі. Термін дії гарантії складає 6 місяців з моменту придбання монітору; додаткові відомості про політику виробника стосовно пікселів дивіться у гарантійних умовах.

Виробники панелей встановлюють обмеження кількості дефектних точок (або субпікселів), яка вважається допустимою для кожної РК-панелі.

Ве Гарантія виробника BenQ поширюється на усі дефекти, які підпадають під умови, зазначені у цьому документі.

РК-дисплеї складається з пікселів. Одна точка або піксель складається з червоного, зеленого та синього субпікселів. Кожен з таких субпікселів керується окремим транзистором. У разі поломки транзистора відповідна точка може бути постійно світлою (яскравою) або постійно темною. Незалежно від марки та виробника наявність одного або декількох субпікселів у незмінному стані, вважається нормою.

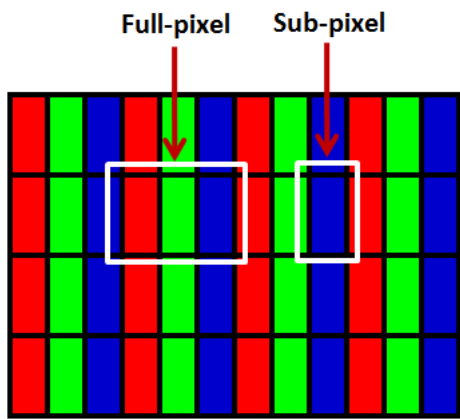
Дефектний субпіксель виглядає таким чином.

- (1) Білий колір — світлий/яскравий субпіксель (завжди увімкнений).
- (2) Чорний колір — дефектний субпіксель (завжди вимкнений).
- (3) Червоний, зелений або синій колір — застряглий субпіксель (завжди увімкнений або завжди вимкнений).

### Ілюстрована структура пікселя

#### ● Повний піксель і субпіксель

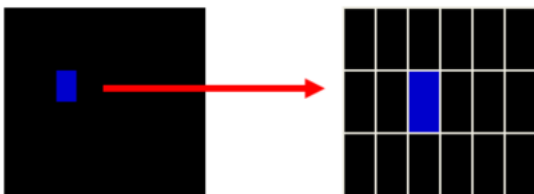
Повний піксель складається з одного червоного, одного зеленого та одного синього субпікселів.



- **Що таке яскрава точка?**

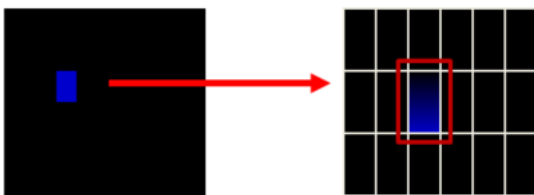
Яскрава точка — це субпіксель, який постійно світиться. У наступному прикладі червоний субпіксель продовжує світитися, навіть коли навколишні субпікселі не світяться.

- Яскрава точка

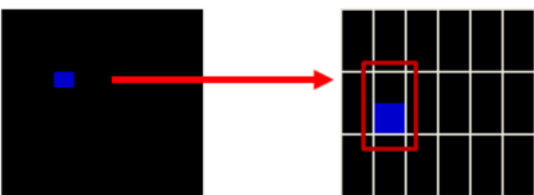


- **Політика BenQ стосовно повної відсутності яскравих точок (Zero Bright Dot) не поширюється на такі випадки**

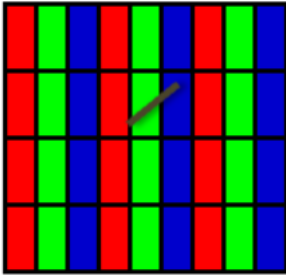
- Яскравий субпіксель, який частково освітлений — тип А.



- Яскравий субпіксель, який частково освітлений — тип В.

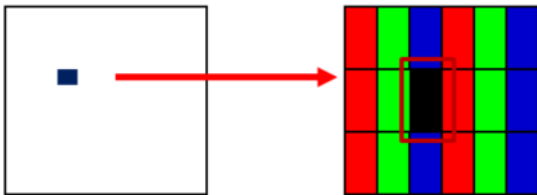


- Чужорідна речовина.



➤ Темна точка.

Точка, яка завжди залишається кольоровою на білому фоні.



**Політика компанії BenQ щодо гарантування повної відсутності яскравих точок (ZBD)**

Компанія приділяє особливу увагу своїм зобов'язанням стосовно якості продукції, а також задоволенню потреб клієнтів, тому додала гарантію ZBD до стандартних умов обмеженої гарантії. Якщо протягом періоду дії обмеженої гарантії виявлено хоча б одну яскраву точку, виконується безкоштовний обмін монітору.

Дефект яскравої точки субпікселя	Критерії
Визначення яскравої точки	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Червоний, синій або зелений субпіксель, який завжди світиться на чорному фоні РК-екрана, вважається яскравою точкою.</li> <li>● Піксель, який не світиться або залишається кольоровим на білому фоні РК-екрана, вважається темною точкою. Ця політика не поширюється на темні точки</li> </ul>
Умови використання	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Освітленість навколишнього середовища більше 200 люкс (стандартні умови офісного середовища).</li> <li>● Відстань до монітора більше 35 см</li> </ul>
Моделі, на які поширюється гарантія	PD2700Q, PD3200Q, SW2700PT, SW320, PV270, PV3200PT, PD3220U, PD2720U, SW271, PD2700U
Гарантійний термін	6 місяців з дати придбання

## Максимальна кількість дефектів

Монітор, який підлягає заміні через наявність дефектних пікселів, повинен відповідати одній з наведених нижче умов.

1. Не менше 5 дефектних пікселів на екрані.

Або альтернативно

2. Один дефектний піксель у центральному прямокутнику (зона 5), як показано на наведеному нижче зображенні.

Приклад розділення екрану на 9 однакових прямокутників.



Примітка. Технічні характеристики виробу можуть змінюватися без попередження і відрізнятися залежно від регіону.

## Визначення дефектів

Для підтвердження наявності дефекту протягом стандартного гарантійного терміну необхідно надати дві фотографії дефектних пікселів:

- 1) фотографію всього монітору з позначкою місць розташування битих пікселів,
- 2) фотографії битих пікселів з близької відстані.