

## Multiple Display Administrator Manual del usuario



## Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no se responsabiliza ni ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, respecto al contenido de este documento. BenQ Corporation se reserva el derecho de revisar esta publicación y de realizar cambios en este contenido cuando lo estime oportuno, sin que tenga la obligación de notificar a ninguna persona de dichos cambios o revisiones.

## Copyright

Copyright 2017 BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

## Tabla de contenido

Renuncia de responsabilidad	2
Copyright	2
Introducción	5
Requisitos del sistema	5
Configuración inicial	6
Instalación de Multiple Display Administrator	6
Conexión de la(s) pantalla(s) al ordenador	6
Conexión RJ-45 Ethernet	6
Conexión RS-232C	7
Inicio de Multiple Display Administrator	8
Presentación de los componentes y las funciones .	9
Barra de herramientas	10
Panel de listas de monitores	10
Panel de control	10
Administración de pantallas	. 12
Búsqueda de pantallas	12
Conexión en serie (RS-232C)	12
Conexión Ethernet (LAN)	13
Administración de pantallas en el Panel de listas de monitores	13
Figuetado de una pantalla	13
Creación de un grupo	14
Borrado de un grupo	15
Añadido de pantallas a un grupo existente	15
Borrado de una pantalla en un grupo	16
Borrado de una pantalla del Panel de listas de monitores	16
Ajuste automático de ID de pantalla	16
Guardado y carga de los archivos de configuración de las	14
pantanas	10

Ajuste de configuraciones de pantallas	18
Ficha Información	
Ficha Control	
Ficha AV	22
Ficha Programa	23
Ficha Muro de pantallas	25
Creación de un muro de pantallas	25
Modificación del ajuste del muro de pantallas	
Ficha Alarma	31
Operaciones adicionales	33
Cambio del ID de inicio de sesión y de la contraseña	33
, Cambio de idioma	34
Exportación de pantallas	35
Resolución de problemas	39

#### Introducción

Multiple Display Administrator es un programa de software con el que se pueden administrar de forma centralizada y remota una o varias pantallas de señalización digitales BenQ en un ordenador host. Puede crear y editar grupos de pantallas, ver el estado de las mismas y cambiar los ajustes. También puede organizar en mosaico varias pantallas y crear un muro de pantallas fácilmente, siguiendo un asistente paso a paso.

Entre las principales funciones de Multiple Display Administrator se incluyen las siguientes:

- Búsqueda automática de pantallas en la misma red Ethernet o RS-232C.
- · Administración sencilla e intuitiva de pantallas y grupos de pantallas.
- Acceso remoto a los ajustes de las pantallas y operaciones como encendido/apagado y selección de fuente de entrada.
- Supervisión en tiempo real del estado de las pantallas.
- Configuración de muro de pantallas guiada paso a paso.

#### **Requisitos del sistema**

Para instalar y ejecutar Multiple Display Administrator, el ordenador debe cumplir los siguientes requisitos mínimos de hardware y software.

CPU	Pentium/Athlon 1,8 GHz
Memoria libre	512 MB
Espacio en el disco duro	100 MB
Conectividad	Un puerto Ethernet RJ-45 disponible (para conexión Ethernet) o un puerto RS-232C (para la conexión RS-232C)
Sistema	Windows XP (32 bits)
operativo	Windows Vista (32/64 bits)
	• Windows 7 (32/64 bits)
	• Windows 8
	• Windows 10

## **Configuración inicial**

Antes de poder utilizar Multiple Display Administrator para administrar la(s) pantalla(s), deberá llevar a cabo las siguientes operaciones.

## Instalación de Multiple Display Administrator

Compruebe que el ordenador cumple los requisitos mínimos del sistema enumerados en la página 5.

- I. Localice el archivo setup.exe y haga doble clic en él para comenzar la instalación.
- 2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

## Conexión de la(s) pantalla(s) al ordenador

Multiple Display Administrator es compatible con conexiones en cadena tipo margarita Ethernet LAN y RS-232C a la(s) pantalla(s). Puede elegir la que se ajuste mejor a la disposición de las pantallas y al entorno de red.



 Para obtener información detallada sobre la ubicación de los puertos y los conectores, así como instrucciones sobre los ajustes de OSD, consulte la documentación del ordenador y de la pantalla.

• No establezca las conexiones LAN y RS-232C al mismo tiempo.

#### **Conexión RJ-45 Ethernet**

 Tal y como se ilustra en la siguiente figura, conecte el ordenador y las pantallas a la red Ethernet LAN o WAN a través de un concentrador, un conmutador o un router con cables RJ-45.



- 2. Abra el menú OSD de las pantallas y establezca los siguientes ajustes:
- Establezca la opción Ajuste > Configuración de control en LAN.
- Establezca la opción Ajuste > Ajuste de red en DHCP (si un servidor DHCP asignará automáticamente la dirección IP) o Manual (si la dirección IP debe asignarse manualmente). Es posible que tenga que ponerse en contacto con el administrador de la red para obtener ayuda con estos ajustes.



Si el ajuste **Red** está establecido en **Manual**, el ordenador y las pantallas deben tener los mismos ajustes de Máscara de subred, Pasarela predeterminada, DNS principal y DNS secundario.

#### Conexión RS-232C

- I. Conecte el puerto RS-232C del ordenador al puerto de RS-232C IN de la primera pantalla con un cable RS-232C.
- Conecte el puerto de RS-232C OUT de la primera pantalla al puerto de RS-232C IN de la segunda pantalla con un cable RS-232. Repita este proceso para conectar más pantallas. En el siguiente diagrama se muestra el esquema de conexión general.



- 3. Abra el menú OSD de las pantallas y establezca los siguientes ajustes:
- Establezca la opción Ajuste > Configuración de control en RS-232C.
- Si conecta el ordenador a varias pantallas, asigne a cada pantalla un ID de monitor único mediante la opción Ajuste > Ajustar ID de Monitor.



Asegúrese de asignar un ID de monitor único a cada pantalla. Multiple Display Administrator utiliza estos ID para identificar y comunicarse con las pantallas.

## Inicio de Multiple Display Administrator

Para iniciar Multiple Display Administrator, haga clic en el botón **Inicio** de Windows y seleccione **Programas > MDA > MDA**. También puede hacer doble clic en el icono de

MDA <u>I</u> en el escritorio de Windows para iniciar el programa.

La contraseña predeterminada es **0000.** Si cambia la contraseña predeterminada, aparecerá un cuadro de diálogo que le pedirá que introduzca el ID y la contraseña. Introduzca la nueva contraseña y haga clic en **Aceptar**. Si no se ha cambiado la contraseña predeterminada, no aparecerá este cuadro de diálogo. Si inicia sesión correctamente, aparecerá la pantalla principal de Multiple Display Administrator.

		×
administrator		
	I	
ок	Cancel	
	administrator	administrator



Puede cambiar el ID y la contraseña en el menú **Seguridad**. Consulte Cambio del ID de inicio de sesión y de la contraseña en la página 33 para obtener más información.

#### Presentación de los componentes y las funciones

La pantalla principal de Multiple Display Administrator consta principalmente de estos componentes:

- 1. Barra de herramientas: ofrece funciones de conexión y ajustes de seguridad.
- 2. **Panel de listas de monitores**: enumera las pantallas conectadas al ordenador y que se han encontrado en la red.
- 3. **Panel de control**: ofrece controles y ajustes para la pantalla (y grupos de pantallas) seleccionada en el panel de listas de monitores.
- 4. Área de notificación: muestra notificaciones y resultados de la ejecución de comandos.

Dirplay       Projector       PiLlak Projector         Starting       Reconnection       Referation       Security       Dirplay       <	BenQ Multiple Display Adminis	strator				– ×
State       Revenuestion       Refersh       Security       Refersh       Refersh       Security       Refersh       Refersh       Security       Refersh       Refersh       Security       Refersh       Refersh       Refersh       Security       Refersh       Refersh <th>Display Projector</th> <th>PJLink Projector</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	Display Projector	PJLink Projector				
Monitor       Immunition       Control       AV       O sheadel       Display Wall       A Jurn         • orde       92:183.113       0       52:183.113       0 <th>Search Setting</th> <th>Re-connection</th> <th>C Refresh</th> <th>Security</th> <th><b>?</b> About</th> <th>Benq</th>	Search Setting	Re-connection	C Refresh	Security	<b>?</b> About	Benq
Image: State in the state	Monitors (2)	1 Information	🔆 Control	₩AV	Schedule	🖥 Display Wall 🛛 🔒 Alarm 🚺
Subnet Mek 255,255,0 Default Gateway 192,158,1,1 Default Gateway 192,158,1,1 Operation Time N/A Temperature	Single         192,168,1.153           192,168,1.171         192,168,1.171           192,168,1.171         192,168,1.113           192,168,1.113         192,168,1.113           192,168,1.113         192,168,1.114           192,168,1.114         192,168,1.114           192,192,168,1.114         192,2168,1.114           192,192,193,1.114         192,168,1.114	Display Model Name Serial Number Solier Firmware Ve IP Configuration Re ONCP MAC Address IP Address	ST SGD7R rsion 2.0.2 mote Control 80-C5-1 [192 , 160	550K 0008002G 	Status Power Video Source Signal Status Mute Picture Mode Aspect Ratio Ambint Sensor Value	On Android Signal Stable Off N/A N/A e N/A
		Subret Mask	192 . 16	8.1.1	Diagnosis Power Operation Time Temperature	On NIA

Barra de herramientas

Search	Busca las pantallas conectadas a la red y las añade al Panel de listas de monitores.
setting	Establece el modo de conexión entre el ordenador y las pantallas en <b>Red</b> o <b>Serie</b> (RS-232C).
Re-connection	Le permite volver a conectarse manualmente a la pantalla o grupo de pantallas que se ha seleccionado en el Panel de listas de monitores.
C Refresh	Actualiza la información y los valores de ajustes en el Panel de control (fichas Información, Control, AV, Programa, Muro de pantallas y Alarma). Si las pantallas están conectadas mediante RS-232C, es posible que se tarde un tiempo en actualizar la información en las fichas, debido a la velocidad de la conexión. Espere a que la información en las fichas se actualice por completo antes de realizar otras operaciones.
Security	Le permite cambiar el ID de usuario y la contraseña necesarios para iniciar sesión en Multiple Display Administrator.
About	Cambia el idioma de la interfaz del usuario del programa, muestra la versión de software y abre la Ayuda en línea.

#### Panel de listas de monitores

Conexión Ethernet	Conexión RS-232C	El Panel de listas de monitores enumera las
Monitors	Monitors	pantallas conectadas actualmente al ordenador y
□-□ Single 	Single     All Monitors     Monitor(1 ~ 10)	que se han encontrado en la red.
192, 168, 1, 104 192, 168, 1, 167	H Monitor(11 ~ 20)     H Monitor(21 ~ 30)	<ul> <li>Las pantallas encontradas en la red se</li> </ul>
	<ul> <li>Monitor(31 ~ 40)</li> <li>Monitor(41 ~ 50)</li> </ul>	enumerarán bajo el nodo <b>Single (Individual)</b> .
22.168.1.114     E    C    C    C    C    E    C    C    C    C    C    C    C    C	H Monker(51 - 60) H Monker(14 - 70) H Monker(14 - 70) H Monker(14 - 90) H Monker(14 - 90) H Monker(14 - 90) H Monker(14 - 90) H Group 1 → Group 2 → Group 3	<ul> <li>Los grupos de pantalla se enumerarán bajo el nodo Group (Grupo). Puede crear y editar grupos de pantallas con fines de administración. Por ejemplo, si selecciona un grupo de pantallas y cambia los ajustes en el Panel de control, el comando se enviará a todas las pantallas en el mismo grupo.</li> </ul>

#### Panel de control



Ofrece información, muestra el estado actual y los ajustes de la pantalla o del grupo de pantallas que se ha seleccionado en el Panel de listas de monitores. Consulte Ficha Información en la página 18 para obtener más detalles.

K Control	Ofrece controles de encendido, volumen y otros ajustes de la pantalla. Consulte Ficha Control en la página 21 para obtener más detalles.
* AV	Ofrece controles de ajuste de audio y vídeo de la pantalla. Consulte Ficha AV en la página 22 para obtener más detalles.
Schedule	Le permite establecer distintos intervalos de tiempo programados para activar o desactivar la pantalla. Consulte Ficha Programa en la página 23 para obtener más detalles.
	Crea y ajusta una gran matriz de pantallas (muro de pantallas) de varias pantallas. Consulte Operaciones adicionales en la página 33 para obtener más detalles.
Alarm	Configura los ajustes del correo electrónico para que Multiple Display Administrator pueda enviar advertencias sobre la temperatura e informes de estado a través del correo electrónico. Consulte Ficha Alarma en la página 31 para obtener más detalles.

## Administración de pantallas

#### Búsqueda de pantallas

Una vez que termine de conectar la(s) pantalla(s) al ordenador, a continuación debe hacer que Multiple Display Administrator busque las pantallas y las añada al Panel de listas de monitores.

#### Conexión en serie (RS-232C)

 Haga clic en Buscar en la Barra de herramientas. Aparecerá un cuadro de diálogo en el que se le pedirá que especifique el Protocolo de comunicación.

		×
Communication Pr	otocol	
Serial Setting		
Port		$\sim$
Baud rate	9600	~ ?
Data	8 bits	~
Parity	none	$\sim$
Stop	1 bit	$\sim$
Flow Control	none	$\sim$
ок		Cancel

- Seleccione Serie y continúe seleccionando los ajustes de Velocidad de baudios, Datos, Paridad, Detener y Control de flujo.
- Haga clic en Aceptar. Multiple Display Administrator comenzará a buscar pantallas en la red RS-232C y, una vez que haya acabado, enumerará las que encuentre en el Panel de listas de monitores.

1odel Name	Baud rate	RS232 Cable
L420/IL460	9600	Crossover
9H460/PL460	9600	Crossover
PH550/PL550	9600	Crossover
PR552/RP840G	9600	Direct
RP550+/RP650+	9600	Crossover
RP551+/RP651+	9600	Crossover
SL420/SL460	9600	Crossover

#### **Conexión Ethernet (LAN)**

- 1. Haga clic en **Ajuste** en la Barra de herramientas. Aparecerá un cuadro de diálogo en el que se le pedirá que especifique el Protocolo de comunicación.
- 2. Seleccione Red y haga clic en Aceptar. Se mostrará el siguiente cuadro de diálogo.

	^
Communication Prot	tocol
<ul> <li>Network</li> </ul>	🔘 Serial
Sovial Satting	
Port	~
Baud rate	9600 ~ ?
Data	8 bits $\vee$
Parity	none $\vee$
Stop	1 bit $\sim$
Flow Control	none $\vee$
<b>0</b> ″	
	Cancel
	X
Search Network	k Display
C Search week	fork for all papays
Search Netv	work With Display IP Address
1. Sec. 19	and the second second
Status	
Search	Close

- 3. Haga clic para seleccionar una opción adecuada:
- Si desea que Multiple Display Administrator busque todas las pantallas en la misma red, seleccione **Buscar red para todas las pantallas**.
- Si solo desea buscar una pantalla con una dirección IP concreta, haga clic en Buscar red con la dirección IP de la pantalla y, a continuación, introduzca la dirección IP de la pantalla.
- 4. Haga clic en **Buscar**. Multiple Display Administrator comenzará a buscar pantallas en la red y el progreso se mostrará en el área de **Estado**.
- Haga clic en Cerrar cuando haya finalizado la búsqueda. La(s) pantalla(s) encontrada(s) se enumerará(n) en el Panel de listas de monitores.

# Administración de pantallas en el Panel de listas de monitores

Una vez que se buscan las pantallas y se añaden al Panel del listas de monitores, puede realizar distintas operaciones para administrar las pantallas.

El estado de conexión de las pantallas en el Panel de listas de monitores se indica con los iconos mostrados a continuación:



📕: la pantalla está conectada (en línea).

 I a pantalla no está conectada (fuera de línea). Puede hacer clic en Reconexión en la Barra de herramientas para volver a conectar la pantalla.

#### Etiquetado de una pantalla

Si las pantallas se conectan al ordenador mediante una conexión Ethernet, de forma predeterminada reciben el nombre de sus direcciones IP en el Panel de listas de monitores. Puede asignar a estas pantallas nombres distintos (etiquetas) para facilitar la identificación.

1. En el Panel de listas de monitores, haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla a la que desee añadir una etiqueta y seleccione **Añadir etiqueta**.



2. Escriba el nombre de la etiqueta en el cuadro de diálogo que aparece y haga clic en **Ajustar**.

	×
New Tag	
Set	Cancel
	Cancor

 La etiqueta que acaba de añadir aparecerá entre paréntesis delante de la dirección IP de la pantalla.

#### Creación de un grupo

Puede crear grupos de pantallas con fines de administración. Por ejemplo, si selecciona un grupo y cambia los ajustes en el Panel de control, el comando se enviará a todas las pantallas en el mismo grupo.

1. En el Panel de listas de monitores, haga clic con el botón derecho del ratón en el nodo **Group (Grupo)** y seleccione **Crear grupo**.



2. Escriba el nombre del grupo en el cuadro de diálogo que aparece y haga clic en **Aceptar**.

	×
Group Name	
My Group	
ОК	Cancel

- 3. Se creará un nuevo grupo bajo el nodo Group (Grupo).
  - Monitor(91 ~ 98)
     Group
     My Group

#### Borrado de un grupo

1. En el Panel de listas de monitores, haga clic con el botón derecho del ratón en el grupo de pantallas que desee borrar y seleccione **Borrar**.



2. El grupo seleccionado se borrará.

#### Añadido de pantallas a un grupo existente

1. En el Panel de listas de monitores, haga clic con el botón derecho del ratón en una pantalla que desee añadir a un grupo de pantallas y seleccione **Añadir a grupo**.



 En el cuadro de diálogo que aparece, seleccione el grupo al que se añadirá la pantalla y, a continuación, haga clic en Seleccionar.



3. La pantalla se añadirá al grupo que ha seleccionado.





También puede arrastrar una pantalla y soltarla en un grupo.

#### Borrado de una pantalla en un grupo

1. En el Panel de listas de monitores, haga clic con el botón derecho del ratón en una pantalla que desee borrar de un grupo de pantallas y seleccione **Borrar**.



2. La pantalla seleccionada se borrará del grupo.

#### Borrado de una pantalla del Panel de listas de monitores

 En el Panel de listas de monitores, haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla que desee borrar en el nodo Single (Individual) y seleccione Borrar.



2. La pantalla seleccionada se borrará.



Si se borra una pantalla bajo el nodo **Single (Individual)**, también se borrará del grupo al que pertenece.

#### Ajuste automático de ID de pantalla

Si las pantallas están conectadas al ordenador mediante Ethernet, puede utilizar esta función para ajustar automáticamente los ID de las pantallas.

1. En el Panel de listas de monitores, haga clic con el botón derecho del ratón en el nodo **Single (Individual)** y seleccione **Ajuste automático de ID**.



2. Se asignarán automáticamente los ID de las pantallas.

## Guardado y carga de los archivos de configuración de las pantallas

Con esta función, puede guardar los ajustes de las pantallas en el Panel de control como un archivo de configuración (archivo \*.ini) con fines de copia de seguridad y cargar el archivo cuando desee restablecer estos ajustes.

I. En el Panel de listas de monitores, haga clic con el botón derecho del ratón en una pantalla y seleccione **Guardar configuración**.



2. Especifique la ubicación en la que se guardará el archivo y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

Para cargar un archivo de configuración, haga clic con el botón derecho del ratón en el Panel de listas de monitores y seleccione **Cargar configuración**.

## Ajuste de configuraciones de pantallas

Puede utilizar los ajustes y las opciones en el Panel de control para ajustar remotamente distintas configuraciones para una pantalla en concreto o un grupo de pantallas en el Panel de listas de monitores.



Es posible que algunos controles y ajustes del Panel de control no estén disponibles, según el modelo de la pantalla. En la esquina inferior izquierda del área de Notificación aparecerá un mensaje de advertencia si se selecciona un control o un ajuste no compatible.

## Ficha Información

En la ficha Información se incluirá la siguiente información al seleccionar una pantalla en el Panel de listas de monitores.

Information	K Control 🕺 👫 A	AV O Schedule	🗊 Display Wall 🛛 🔒 Alarm
Display		Status	
Model Name	ST550K	Power	On
Serial Number	SGD7F0008002G	Video Source	Android
Scaler Firmware Vers	ion 2.0.2_WW	Signal Status	Signal Stable
IP Configuration Rem	iote Control	Mute	Off
DHCP	🔘 Static	Picture Mode	N/A
MAC Address	80-C5-CA-70-00-10	) Aspect Ratio	N/A
IP Address	192 . 168 . 11 .	89 Ambient Light Sen	isor N/A
Subnet Mask	255 . 255 . 255 .	0 Diagnosis	
Default Gateway	192 . 168 . 11 .	254 Power	On
		Operation Time	N/A
		Temperature	

Elemento		Descripción
	Nombre del modelo	Nombre del modelo de la pantalla.
Pantalla	Número de serie	Número de serie de la pantalla.
- ancana	Versión de firmware de scaler	Versión de software (firmware) de la pantalla.
	DHCP/Static	Método de asignación de IP de la conexión
	(Estática)	Ethernet actual.
Mando a	Dirección MAC	
configuración	Dirección IP	Propiedades de red de la conevión Ethernet
IP	Máscara de subred	actual.
	Pasarela	
	predeterminada	

	Encendido	Estado actual de encendido/apagado de la pantalla.
	Fuente de vídeo	Fuente de entrada de vídeo que utiliza la pantalla.
	Estado de señal	Intensidad de la señal de entrada actual de la pantalla.
Estado	Silencio	Estado actual de encendido/apagado del silencio de la pantalla.
	Modo imagen	Ajuste de modo de imagen actual de la pantalla.
	Relación de aspecto	Ajuste de la relación de aspecto actual de la pantalla.
	Sensor de luz ambiental	Estado actual de encendido/apagado del sensor de luz ambiental de la pantalla.
	Encendido	El resultado del diagnóstico del estado de encendido de la pantalla.
Diagnóstico	Tiempo de funcionamiento	El tiempo total que ha estado en funcionamiento la pantalla.
	Temperatura	La temperatura dentro de la pantalla.

En la ficha Información se incluirá la siguiente información de cada pantalla al seleccionar un grupo de pantallas en el Panel de listas de monitores.

#### Grupo con conexión Ethernet

nformation	💥 Control	₩AV	Schedule	<b>D</b> isp	layWall	🔒 Alarm
Status	IP Address	Tag	Power	Input	Ter	ΩD
On-Line	10.82.27.80		On	VGA	32 deg	ees[C]
On-Line	10.82.27.58		On	VGA	36 dega	ees[C]
					-	
					-	

#### Grupo con conexión RS232

1 Information	🔆 Control	₩AV	Schedule	🗗 Disp	lay Wall 🛛 🔒 Alam	n
Status	Set ID	Tag	Power	Input	Temp	
Dpen Open	1	Monitor 1	On	DVI	35 degrees[C]	
Dpen Open	2	Monitor 2	On	DVI	36 degrees[C]	
Dpen Open	3	Monitor 3	On	DVI	34 degrees[C]	
Dpen Open	4	Monitor 4	On	DVI	35 degrees[C]	

Elemento	Descripción
Estado	El estado de conexión de cada pantalla.
Dirección IP (solo conexión Ethernet)	La dirección IP de cada pantalla.
Ajustar ID (solo conexión RS232)	El ID ajustado de cada pantalla.
Etiqueta	La etiqueta (nombre) que se ha asignado a cada pantalla.
Encendido	El estado actual de encendido/apagado de cada pantalla.
Entrada	La fuente de entrada actual que está utilizando cada pantalla.
Temp	La temperatura dentro de cada pantalla.

## Ficha Control

La ficha Control incluye controles de operaciones básicas de las pantallas.

1 Information	Control	₩ AV	Schedule	🖥 Display Wall	🔒 Alarm
Power	Off		Aspect Rat	tio ~	
Video Source Android	~		Image Rete	ention	
Volume		+	Power Sav	e ~	
Mute	- <b>@</b>		Ambient L	ight Sensor	
OSD Info Box	~		OSD Rota	tion 🗸	
IR Button Control	~		Over Scan	~	
Language			All Reset		
English	$\sim$		Set		

Elemento	Descripción
Encendido	Ficha encendido o apagado para encender o apagar la pantalla o bien pone la pantalla en modo de espera.
Fuente de vídeo	Selecciona una fuente de entrada de vídeo.
Volumen	Ajusta el volumen de audio.
Silencio	Activa o desactiva el silencio de la salida de audio.
Cuadro información OSD	Habilita (muestra) o deshabilita (oculta) el cuadro de información en pantalla.
Control de botón IR	Activa o desactiva las funciones de bloqueo del mando a distancia y de bloqueo de teclas.
Idioma	Cambia el idioma del menú OSD.
Relación de aspecto	Selecciona la relación de aspecto de la imagen de la pantalla.
Retención de imagen	Activa o desactiva la función para evitar la retención de imagen.
Ahorro de energía	Cambia el ajuste de la función de ahorro energético.
Sensor de luz ambiental	Activa o desactiva el sensor de luz ambiental de la pantalla.
Rotación OSD	Cambia la orientación del menú OSD.
Sobrebarrido	Cambia el ajuste de la función de sobrebarrido.
Restablecer todo	Restablece todos los ajustes de la ficha Control.

## Ficha AV

La ficha AV contiene controles de calidad de imagen y ajustes de sonido.

1 Information 🔆 Control 😤 AV	🛇 Schedule 🗦 Display Wall 🔓 Alarm
Picture Mode	Color Temp
Backlight	Auto Adjustment Execute Execute
Contrast	Speaker
Brightness 50 + +	Balance +
Chroma 0 +	Sound Mode
Sharpness	Treble +
	Bass +

Elemento	Descripción
Modo imagen	Selecciona un modo de imagen predeterminado.
Retroiluminación	Ajusta la intensidad de retroiluminación de la pantalla.
Contraste	Ajusta el contraste de la imagen.
Brillo	Ajusta el brillo de la imagen.
Croma	Ajusta la intensidad del color de la imagen.
Nitidez	Ajusta la nitidez de la imagen.
Temp. color	Ajusta la temperatura del color.
Ejecución de ajuste	Haga clic en el botón <b>Ejecutar</b> para activar la función
automático	de ajuste automático de la señal de VGA.
Altavoz	Selecciona el destino o el dispositivo para la salida de audio.
Balance	Ajusta el balance del volumen entre los altavoces izquierdo y derecho.
Modo de sonido	Selecciona un modo de sonido predefinido para la salida de audio.
Agudos	Ajusta los agudos de audio.
Graves	Ajusta los graves de audio.

## Ficha Programa

La ficha Programa ofrece controles con los que puede ajustar la activación o desactivación automática (pasa al modo en espera) de la(s) pantalla(s).

013	Month Aug.	Day	HR MIN	ч РМ	Set Set	by PC Time
irne S	chedule Setting-		7		<b>—</b> 24	
epea	t L Every Da	y w mon.	rue. [weu.		L par	Laur
	HR	MIN				
7.0-	T:	<u> </u>		01.001.0	Default	
<ul> <li>OII</li> </ul>	Time /	: 1º 💽 AM		Select video Sol	urce increase	
7 Off	Time 13	. 🖸 📥 PM		No	7	Set
7 Off	Time 13 ×	: 0 × PM		No.	7	Set
7 Off	Time 13 ×	: 0 • PM		No.	7	Set
₹ Off	Time 13 ×	: 0 💌 PM		No.	7	Set
7 Off	Time 13	: 0 PM		No.	7	Set
7 Off	Time 13	: 0 PM	Input	No. Off Time	7 -	Set
7 Off m/Off No. [1]	Time 13 +	: 0 PM	Input Default Default	No. Off Time 14 : 00	7 • Status Enable	Set
Off m/Off No. [1] [2]	Time 13	: 0 PM	Input Default Default	No. Off Time 14:00 13:00	7  Status Enable Enable Enable	Set
7 Off n/Off No. [1] [2] [3] [4]	Time 13	: 0 * PM	Input Default Default Default Default	No. 0ff Time 14:00 13:00 15:00	7  Status Enable Enable Enable	Set
7 Off n/Off No. [1] [2] [3] [4]	Time 13	: 0 PM	Input Default Default Default Default	No. 0ff Time 14 : 00 13 : 00 15 : 00 13 : 00 13 : 00	7 💌	Set
<ul> <li>Off</li> <li>No.</li> <li>[1]</li> <li>[2]</li> <li>[3]</li> <li>[4]</li> <li>[5]</li> </ul>	Time 13 +	: 0 × PM	Input Default Default Default Default Default Default	No. 0ff Time 14 : 00 13 : 00 13 : 00 13 : 00 13 : 00 13 : 00	7  Status Enable	Set
<ul> <li>Off</li> <li>No.</li> <li>[1]</li> <li>[2]</li> <li>[3]</li> <li>[4]</li> <li>[5]</li> <li>[6]</li> </ul>	Time 13 Time Time Schedule Repeat Mon. Mon. Mon. Mon. Mon. Mon.	: 0 PM	Input Default Default Default Default Default Default	No. 0ff Time 14:00 13:00 13:00 13:00 13:00 13:00 13:00	7 • Status Enable Enable Enable Enable Enable Enable	Set
7 Off n/Off No. [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7]	Time 13 Repeat Mon. Mon. Mon. Mon. Mon. Mon. Mon.	: 0 PM	Input Detault Detault Detault Detault Detault Detault Detault	No. Off Time 14:00 13:00 13:00 13:00 13:00 13:00	7 Status Enable Enable Enable Enable Enable Enable	Set
7 Off n/Off No. [1] [2] [3] [4] [5] [6]	Time 13 x	: 0 m PM	Input Default Default Default Default Default Default Default	No. 0ff Time 14:00 13:00 13:00 13:00 13:00 13:00	7 Status Enable Enable Enable Enable	Set
7 Off n/Off No. [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7]	Time 13 **	: 0 PM	Input Default Default Default Default Default Default Default	No. 0ff Time 14:00 13:00 13:00 13:00 13:00 13:00	7 Shtus Emble Emble Emble Enable	Set

Elemento	Descripción			
Reloj	Le permite ajustar la hora actual de forma manual. También puede hacer clic en <b>Ajustar por hora del PC</b> para que la pantalla utilice la hora actual del ordenador.			
	Le permite especificar las programaciones de horas de activación y desactivación.			
	<ol> <li>Ajuste un modo de repetición marcando la casilla de verificación Repetir. (Todos los días, Lun., Mar, etc.)</li> </ol>			
Ajuste de programación de hora	<ol> <li>Ajuste Hora de encendido (la hora a la que se encenderá la pantalla) y Hora de apagado (la hora a la que se apagará la pantalla).</li> </ol>			
	3. Seleccione la fuente de entrada que se utilizará cuando la pantalla se encienda en la lista desplegable <b>Fuente</b> .			
	<ol> <li>Seleccione el número de la programación en la lista desplegable N.º.</li> </ol>			
	5. Haga clic en el botón Ajustar para finalizar los ajustes de la programación. La programación de horas de encendido/ apagado aparecerá en el área Información de programación de horas de encendido/apagado a continuación.			

	-
Información de programación de horas de encendido/ apagado	Le permite marcar y eliminar las programaciones de horas de activación y desactivación.
	<ul> <li>Para habilitar o deshabilitar una programación de hora, seleccione una programación y, a continuación, haga clic en Habilitar/Deshabilitar.</li> </ul>
	<ul> <li>Para borrar una programación de hora, seleccione la programación que desee borrar y, a continuación, haga clic en <b>Borrar</b>.</li> </ul>
	• Para borrar todas las programaciones de horas, haga clic en <b>Borrar todo</b> .

### Ficha Muro de pantallas

#### Creación de un muro de pantallas

Puede seguir las instrucciones paso a paso de la ficha Muro de pantallas para crear un muro que conste de múltiples pantallas.

- Cree un grupo de pantallas y añada al grupo las pantallas que se utilizarán para crear el muro. Consulte Administración de pantallas en el Panel de listas de monitores en la página 13 para obtener información sobre cómo crear un grupo de pantallas y añadir pantallas a un grupo.
- 2. Haga clic para seleccionar el grupo de pantallas que ha creado en el paso I y, a continuación, haga clic en **Crear modo mosaico** en la ficha Muro de pantallas.



3. Especifique el número de pantallas en la parte horizontal (Monitores H.) y vertical(Monitores V.) y, a continuación, haga clic en Siguiente.

Create Tale Mode : Step1	×
Please assign the matrix dimension. Note 1: Define the matrix size according to the number of connected display, the	
International as a fortion. Note:1 Maximum can contain multiple tile mode; the relationship between matrix and tile mode is shown as below; the matrix size is 3x3, part 1 and 2 are two tile modes.	
Deploy Wall Size (H.	
Det. Avi	- Central

• Puede crear un muro de pantallas que conste de hasta 10 x 10 pantallas.

 El número de pantallas en la matriz de un muro de pantallas no debe ser superior al del grupo de pantallas que utilice para crear dicho muro. De lo contrario, el botón Siguiente aparecerá marcado en gris.

4. Indique la posición de cada pantalla en el muro, seleccionando el ID de monitor (tal y como se muestra en el Panel de listas de monitores) de la pantalla en cada recuadro de la pantalla. Cada recuadro de la pantalla debe tener un ID de monitor exclusivo Haga clic en Siguiente para continuar.



5. Seleccione una fuente de entrada de vídeo para la pantalla.

Caso I: cuando se utiliza una sola fuente de entrada para todas las pantallas

Seleccione una fuente de entrada de vídeo en la lista desplegable **Fuente de vídeo** y, a continuación, haga clic para seleccionar todos los recuadros de la pantalla debajo. Haga clic en **Siguiente** para continuar.



## Caso 2: cuando se utilizan varias fuentes de entrada para distintos grupos o pantallas

- El siguiente ejemplo muestra cómo ajustar 3 grupos de pantallas distintos que utilizan 3 fuentes de entrada diferentes (VGA, AV y HDMI) en el mismo muro de pantallas.
- a. Seleccione VGA en la lista desplegable Fuente de vídeo y, a continuación, haga clic para seleccionar los recuadros (pantallas) que utilizarán la entrada VGA. Este es el grupo I de pantallas que utiliza la entrada VGA. Haga clic en Siguiente para continuar.



b. Seleccione AV en la lista desplegable Fuente de vídeo y, a continuación, haga clic para seleccionar los recuadros (pantallas) que utilizarán la entrada AV. Este es el grupo 2 de pantallas que utiliza la entrada AV. Haga clic en Siguiente para continuar.



c. Seleccione HDMI en la lista desplegable Fuente de vídeo y, a continuación, haga clic para seleccionar los recuadros (pantallas) que utilizarán la entrada HDMI. Este es el grupo 3 de pantallas que utiliza la entrada HDMI. Haga clic en Siguiente para continuar.





Puede realizar pasos similares para especificar combinaciones distintas de fuentes de entradas y pantallas.

6. Tiene la opción de cambiar la posición de cada pantalla en el muro, seleccionando una posición horizontal o vertical diferente. Seleccione una nueva posición para la(s) pantalla(s) con los recuadros de posición horizontal y vertical si fuera necesario. Haga clic en Siguiente para continuar.





Si el muro de pantallas incluye varios grupos de pantallas que utilizan diferentes fuentes de entrada, solo puede cambiar la posición horizontal o la posición vertical (el recuadro de posición horizontal o vertical aparecerá marcado en gris), según la disposición de las pantallas.  A continuación, se mostrará una visión general de la configuración del muro de pantallas. Compruebe la configuración y si es correcta, haga clic en Finalizar para completar el ajuste del muro de pantallas.



#### Modificación del ajuste del muro de pantallas

Puede modificar los ajustes de cada pantalla del muro por separado.

- Haga clic para seleccionar una pantalla de un grupo del muro en el Panel de listas de monitores.
- 2. Haga clic en Ajustar modo mosaico en la ficha Muro de pantallas.



3. Modifique los ajustes cuanto sea necesario.

1 Information	🗙 Control	₩AV	() Schedule	DisplayWall	alarm 🔒
			1		
H Monit	ors		Power On De	lay 💌	
V Monite	ors		Power Indicate	or LED	
H Positio	n		Frame Compu	ting	
V Positic	n				
Monitors	/Position Reset				
			L	Back	

Elemento	Descripción
Monitores H	Especifica el número de pantallas en la parte horizontal.
Monitores V.	Especifica el número de pantallas en la parte vertical.
Posición H	Especifica la posición de la pantalla en la parte horizontal.
Posición V.	Especifica la posición de la pantalla en la parte vertical.
Restablecer monitores/posición	Haga clic en el botón <b>Ajustar</b> para restablecer los ajustes del muro de la pantalla, incluidos los ajustes de Monitores H., Monitores V., Posición H y Posición V.
Retardo de encendido	Habilita (encendido) o deshabilita (apagado) la función de retardo de encendido. Una vez habilitada, cuando todas las pantallas en un grupo de pantallas se encienden al mismo tiempo con la función Encendido en la ficha Control, esta función ajusta cada pantalla para que se encienda con una ligera diferencia de tiempo para evitar un aumento repentino del consumo energético.
LED de indicador de encendido	Activa o desactiva el LED de indicador de encendido en la pantalla.
Cálculo de fotogramas	Activa o desactiva la función de cálculo de fotogramas de la pantalla, que ajusta automáticamente la imagen para compensar la anchura de los biseles del monitor, con el fin de de visualizar la imagen con precisión.

4. Haga clic en **Atrás** para guardar los ajustes y volver a la ficha Muro de pantallas.

#### Ficha Alarma

La ficha Alarma contiene ajustes de correo electrónico con los que Multiple Display Administrator puede enviar mensajes de correo electrónico a los destinatarios especificados si la temperatura interna de la pantalla es demasiado alta, o si ha activado la función de informe de estado.

1 Information	💥 Control	* AV	Schedule	🗗 Display Wall	🗟 Alarm
Email Setting					
To:					
Cc:					
From:					
SMTP Setting					
SMTP Server:					
User Name:					
Password:					
Status Report					
Day of Week:	[	~			
Time:	0 : 0				Set
Advance					
Note: After set en	ail and SMTP, these f	unctions can oper	ate.		
Test Email			Alarm Temp	erature 0 v	Set

Elemento		Descripción			
Configuraci	Para:				
ón de	CC:	Especifica los destinatarios y el emisor del correo			
electrónico	De:	electronico.			
	Servidor SMTP				
	Nombre de usuario	Especifica los ajustes de SMTP.			
	Contraseña				
Configuraci ón de SMTP	Informe de estado	Marque esta casilla de verificación para que Multiple Display Administrator envíe un informe de estado de la(s) pantalla(s) por correo electrónico a una hora concreta.			
	Día de la semana	Especifica la hora a la que se enviará el informe de			
	Hora	estado.			
	Botón <b>Ajuste</b>	Haga clic en este botón para guardar los ajustes.			

	Botón Correo electrónico de prueba	Haga clic en este botón para enviar un correo electrónico de prueba cuando haya finalizado el ajuste.
Avanzar	Temperatura de alarma	Especifica el límite de temperatura. Si la temperatura interna de la pantalla supera este límite, se enviará un mensaje de correo electrónico de advertencia.
	Botón <b>Ajuste</b>	Haga clic en este botón para guardar los ajustes.

## **Operaciones adicionales**

# Cambio del ID de inicio de sesión y de la contraseña

Puede cambiar el ID de usuario y la contraseña que se utilizan para iniciar sesión en Multiple Display Administrator.



El ID y la contraseña se pueden cambiar; sin embargo, no se pueden crear varias combinaciones de ID y contraseña.

1. Haga clic en **Seguridad** en la Barra de herramientas. Aparecerá el siguiente cuadro de diálogo.

		×			
Current ID _Password					
ID:	administrator				
Password:					
		Confirm			
New ID _Pass	word				
ID:	administrator	Change			
Password:	••••	Change			
Verify:	••••				
Confirm		Cancel			

- Introduzca el ID y la contraseña actuales en el campo ID y Contraseña y, a continuación, haga clic en Confirmar. Si el ID y la contraseña se verifican correctamente, puede continuar con el siguiente paso.
- 3. Introduzca el ID y la contraseña nuevos en los campos ID, Contraseña y Verificar y, a continuación, haga clic en Cambiar.
- 4. Si cambia la contraseña predeterminada, 0000, aparecerá un cuadro de diálogo de recordatorio cuando inicie sesión. Si no se ha cambiado la contraseña predeterminada, no aparecerá este cuadro de diálogo.

	cuadi o de		
LOGIN			×
ID:	administrator		
Password:			
	ок	Cancel	
	_		



El ID y la contraseña distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Para el ID y la contraseña, puede utilizar caracteres alfanuméricos y especiales, como !,@,#,\$,%,&,\*,-,\_,=,+,?.

## Cambio de idioma

Puede cambiar el idioma de la interfaz de usuario de Multiple Display Administrator cuando sea necesario.

Para cambiar el idioma, haga clic en **Acerca de** en la Barra de herramientas y seleccione el idioma que prefiera.



## Exportación de pantallas

Puede seguir las instrucciones paso a paso indicadas a continuación para exportar pantallas.

I. Haga clic en **Buscar** en la Barra de herramientas para buscar dispositivos.

BenQ Multiple Display Administrator						– ×
Display Projector PJL	_ink Projector					
Search Setting	Re-connection	Q Refresh	Security	<b>?</b> About		Benq
Monitors	() Information	<b>X</b> Control	₩AV	OSchedule	Display Wall	🔒 Alarm
Single Stroup	Display Model Name		N/A	Status Power	N/A	
	Serial Number		N/A	Video Source	N/A	
	Monitor SW Version		N/A	Signal Status	N/A	
	IP Configuration Remote	Control		Yolume Mute	N/A	
	• DHCP		⊖ Static	Picture Mode	N/A	
	MAC Address			Aspect	N/A	
	IP Address	0.0	1 . 0 . 0	Ambient Light Sensor	N/A	
	Subnet Mask	0.0	. 0 . 0	Diagnosis		
	Default Gateway	0.0		Power	N/A	
				Operation Hours	N/A	
				Temperature (inside)	N/A	
					N/A	
				)		

2. Aparecerá el siguiente cuadro de diálogo. Busque los dispositivos en LAN.

Re-connection	Refresh	Security	About
1 Information	* Control	*AV	() Schedule
Display Model Name	6 	×	Status
Serial Number	Search Network Display	Displays	Video Source
Monitor SW Vers	Search Network With D	isplay IP Address	Signal Status
IP Configuration R	• •	·	Volume Mute
● DHCP	Status		Picture Mode
MAC Address			Aspect
IP Address			Ambient Light Sensor
Subnet Mask	Search	Close	Diagnosis
Default Gateway	0,0	. 0 . 0	Power

3. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Single (Individual)** y, a continuación, seleccione **Exportar lista de pantallas**.

lenQ Multiple Display Admini	strator					– ×
Display Projec	ctor PJLink Projector					
Search	Setting Re-connec	tion Refresh	Security	(?) About		Benq
Monitors	() Informa	tion X Control	*av	<sup>©</sup> Schedule	Display Wall	alarm
	Display		bila.	Status	NVA	
	Serial Nur	iber	N/A	Video Source	NA	
	Monitor S	W Version	N/A	Signal Status	N/A	
	IP Configu	ation Remote Control		Yolume Mute	N/A	
	•	DHCP	⊖ Static	Picture Mode	N/A	
	MAC Add	ress		Aspect	N/A	
	IP Addres	0 .	0.0.0	Ambient Light Sensor	N/A	
	Subnet Ma	sk 0.	0.0.0	Diagnosis		
	Default G	teway 0 .	0 . 0 . 0	Power	N/A	
				Operation Hours	N/A	
				Temperature (inside)	N/A	
					N/A	

4. Aparecerá un cuadro de diálogo con la lista de exportación. Seleccione un BDID.

Exp Single	port L	ist: Step1	- 1000			and Prove	X Ala
[192.1 [192.1 [192.1		BDID	Model Name	Select	Beacon	Remark	
[192.1	1	N2Q6N2I6QjA6Mjk6Q0Y6NkU=	RP654K				
[192.1	3	QiA6QzU6Q0M6NzA6MTE6ME	RP653K				
[192.1							
[192.1							
[192.1							
[192.1							
192.1							
192.1							
[192.1 [192.1 192.1 192.1 192.1 192.1 Hooup							

- Actualizar: Actualiza el contenido de la tabla.
- BDID: ID de pantalla de BenQ, un ID exclusivo para la pantalla.
- Nombre de modelo: El modelo de la pantalla.
- Seleccionar: Una casilla de verificación para seleccionar la pantalla que se va a exportar al administrador inteligente de DMS.
- Guía: Para distinguir la pantalla que es. Tras hacer clic en él, la pantalla se actualizará.
- Aviso: Para tomar nota sobre la pantalla que es.
- Siguiente: El botón Siguiente solo se habilitará cuando se haya seleccionado al menos una pantalla.
- Cancelar: Vuelve a la página original.

#### 5. Seleccione **Exportar lista** para exportar un archivo como CVS.

Sacking         Reconnection         Refresh         Security         About           Export List : Step 2         Image: S	Alarm
Export List: Step2           Singk         BDID         Model Name         Remark           1921         Nac@NotidOgAOM/MSQUYONUL         RP654K         Remark           1921         QuAGqUEQOM/MSNALMTEOMEL         RP653K         R           1921         QuAGqUEQOM/MSNALMTEOMEL         RP653K         R           1921         ISI         RP653K         R           1921         ISI         R         R           1921         ISI         ISI         ISI           1921         ISI         ISI	Alarm
Single     BD/D     Model Name     Remark       1152     1152     QiAGQUGQMADEAGAMIEGME     RP654K       1152     QiAGQUGQMADEAGAMIEGME     RP551K       1152     QiAGQUGQMADEAGAMIEGME     RP553K       1152     QiAGQUGQMADEAGAMIEGME     RP553K       1152     IS2     IS2       1152     QiAGQUGQMADEAGAMIEGME     RP553K	
195         Nac@Rid@Q.koMjb@Q0Y6NkU=         RP654K           192         Q.A@Q.UGQ.MOREA.GMTEOME=         RP653K           192         Q.A@Q.UGQ.MOREA.GMTEOME=         RP653K           192         Q.A@Q.UGQ.MOREA.GMTEOME=         RP653K           192         Q.A@Q.UGQ.MOREA.GMTEOME         RP653K           192         Q.A@Q.UGQ.MOREA.GMTEOME         RP653K           192         192         192           192.1         Please make sure that you want to generate list with above           26 Group         Please make sure that you want to generate list with above	
1024         CjákogutogOMORzaGMTEDMEI-         RP653K           1021         CjákogutogOMORzaGMTEDME:         RP653K           1021         Ig21         Ig21           1022         Ig21         Ig21           1021         Ig21         Ig21           1021         Ig21         Ig21           Ig21	
1921         Group Cooperation Local         A GOM           1921         1921         1921           1921         1921         1921           1921         1921         1921           1921         1921         1921           1921         1921         1921           1921         1921         1921           1921         1921         1921           1921         1921         1921           1921         1921         Please make sure that you want to generate list with above           1921         Please make sure that you want to generate list with above	
192.           192.1           Please make sure that you want to generate list with above   192.1 <t< td=""><td></td></t<>	
192     1     192     1     192     1     192     1     192     1     192     1     192     1     1     192     1     1     192     1	
1921     192     1921     192     19     192     192     192     192     192     192     19	
192     192     192     192     192     192     192     192     192     192     192     192     192     192     192     192     192     192     1     192     1     192     1     192     1     192     1     192     1     192     1     192     1     192     1     192     1     192     1     1     192     1	
If 192.	
1921 1921 1921 1921 ■ 1921 ■ 1921 ■ 1921 ■ 1921 ■ 1921 ■ 6 group # 6 group	
■ 1921 ■ 1921 ■ 1921 ■ 19211 Flease make sure that you want to generate list with above © Group ⊕ ⊕ Group	
■ 19211 Please make sure that you want to generate list with above © Group ● Ge group	
Strong	
Back Export List Cancel	
Operation Hours N/A	
	J

6. Guarde el archivo y, a continuación, aparecerá un cuadro de diálogo que indica que el archivo se ha exportado correctamente.



## Resolución de problemas

Si tiene problemas al utilizar Multiple Display Administrator, consulte los siguientes consejos de resolución de problemas para intentar solventarlos usted mismo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de asistencia al cliente de BenQ para obtener ayuda.

Problema	Solución
	Compruebe lo siguiente:
No se puede conectar a la(s) pantalla(s)	<ul> <li>Compruebe el cable de conexión. ¿La pantalla está conectada correctamente al ordenador?</li> <li>¿Está la pantalla encendida?</li> <li>¿El ajuste del puerto COM es correcto?</li> <li>¿El ajuste de red de la pantalla es correcto?</li> </ul>