

# BenQ IT-Management

## Praxisleitfaden

Folgen Sie den Schritten in diesem Leitfaden, um Ihre BenQ Smart-Displays reibungslos einzurichten, zu überwachen und zu verwalten. Entdecken Sie Best Practices, damit Ihre Geräte zuverlässig laufen und Sie jede Funktion optimal ausschöpfen.



# Einleitung

Die Verwaltung mehrerer BenQ Smart Displays in einer Organisation ist oft komplex, von der Gerätekonfiguration und der Durchsetzung von Sicherheitsrichtlinien bis zur Verwaltung von Benutzerzugriffen. Dieser Leitfaden hilft IT-Teams, diese Prozesse zu vereinfachen.

Der Leitfaden konzentriert sich auf drei zentrale BenQ Plattformen:



**Identitäts- und Zugriffsmanagement (IAM)**



**Lösung zur Geräteverwaltung (DMS)**



**Account-Management-System (AMS)**

Gemeinsam bieten diese Lösungen einen einheitlichen Rahmen für eine sichere, effiziente und skalierbare Verwaltung von BenQ Smart Displays an verschiedenen Standorten, für unterschiedliche Nutzer und Anwendungen.

Sie können Abschnitte, die für Ihre Organisation nicht relevant sind, einfach überspringen.

# Übersicht

Dieser Leitfaden behandelt folgende Themen:

## **BenQ Admin Konto**

- Ein BenQ Admin Konto erstellen.



## **Identitäts- und Zugriffsmanagement (IAM)**

- Konten automatisch mit Verzeichnissynchronisierung erstellen.



## **Lösung zur Geräteverwaltung (DMS)**

- Geräte registrieren. Geräte
- organisieren. Richtlinien
- ausrollen.



## **Account-Management-System (AMS)**

- Globale Benutzereinstellungen konfigurieren.
- Anleitungen für die Einrichtung von Benutzerprofilen und die Anmeldung am Gerät bereitstellen.

# Loslegen

## BenQ Admin Konten erstellen

1. Erstellen Sie ein Administrator Konto auf [service-portal.benq.com](https://service-portal.benq.com).
2. Erstellen Sie zusätzliche Unteradministrator Konten:
  - 2.1 Melden Sie sich mit Ihrem Admin Konto bei [iam.benq.com](https://iam.benq.com) an.
  - 2.2 Laden Sie einen Unteradministrator per E-Mail ein.
  - 2.3 Wählen Sie das Konto aus und klicken Sie auf Service Berechtigung bearbeiten, um die Rolle Unteradministrator zuzuweisen.



# Identitäts- und Zugriffsmanagement IAM

Einfache Verwaltung von Benutzerkonten und Zugriffsrechten.



# Identitäts- und Zugriffsmanagement

Die wichtigsten Vorteile

**IAM** ermöglicht die schnelle Einbindung von BenQ Smart Displays in die vorhandenen Identitätsanbieter einer Organisation. Nutzer können sich sicher mit ihren vertrauten SSO Zugangsdaten anmelden.

- **Sichere Anmeldung:** Alle Logins werden über die Server der Organisation geprüft.
- **Datenschutz:** Sensible Informationen bleiben in der eigenen Infrastruktur der Organisation gespeichert.
- **Synchronisierung in Echtzeit:** Änderungen an Konten und Berechtigungen werden automatisch auf allen Displays übernommen.
- **Vereinfachte Verwaltung:** Die manuelle Erstellung von Benutzerkonten entfällt.



# Identitäts- und Zugriffsmanagement

iam.benq.com

## Verzeichnissynchronisierung einrichten

Öffnen Sie **iam.benq.com** und gehen Sie zu **Konten > SSO-Einstellungen**.

1. Wählen Sie den Verzeichnisdienst Ihrer Organisation aus (zum Beispiel Google Workspace, Microsoft Entra ID, LDAP, SAML Provider).
2. Hinweis: Achten Sie darauf, dass BenQ Services während der Ersteinrichtung Ihres BenQ Smart Displays aktiviert wird. Falls es nicht aktiviert war und Sie eine Anmeldung über den Verzeichnisdienst benötigen, müssen Sie das Display auf Werkseinstellungen zurücksetzen, um es zu aktivieren.

**Hinweis:** Achten Sie darauf, dass **BenQ Services** während der Ersteinrichtung Ihres BenQ Smart Displays aktiviert wird. Falls es nicht aktiviert war und Sie eine Anmeldung über den Verzeichnisdienst benötigen, müssen Sie das Display auf Werkseinstellungen zurücksetzen, um es zu aktivieren.



# Lösung zur Geräteverwaltung DMS

Eine Plattform zur Überwachung von Smart Displays, zur Verwaltung von Apps, zur Durchführung von Updates und vielem mehr.



# Lösung zur Geräteverwaltung

Die wichtigsten Vorteile

**DMS** bündelt die Steuerung von BenQ Smart Displays über verschiedene Standorte hinweg. IT Administratoren können den Gerätestatus aus der Ferne überwachen, Richtlinien ausrollen, Updates verteilen und Apps auf einer einzigen Plattform verwalten.

- **Einheitliche Steuerung:** Alle Smart Displays sicher und zentral über eine Konsole verwalten.
- **Komfort:** Einstellungen bündeln und mehrere Richtlinien gleichzeitig auf ein oder mehrere Geräte ausrollen.
- **Automatisierung:** Wiederkehrende Aufgaben wie die Energieverwaltung einplanen.
- **Firmware Updates:** Updates auf Geräte verteilen, damit Funktionen und Sicherheitskorrekturen aktuell bleiben.



# Lösung zur Geräteverwaltung

BenQ DMS Tool app

## Geräte registrieren

Gehen Sie zu: **BenQ DMS Tool** auf Ihrem Smartphone (verfügbar im App Store und bei Google Play).

1. Melden Sie sich in der App mit Ihren BenQ-Administratorzugangsdaten an.
2. Verwenden Sie die BenQ DMS Tool App, um Smart Displays zu registrieren, indem Sie den Barcode auf dem Gerät oder der Produktverpackung scannen. Das Gerät wird im DMS angezeigt, sobald es mit dem Internet verbunden ist.
3. Weisen Sie den Displays eindeutige Namen entsprechend Ihrem Gerätebenennungssystem zu.



# Lösung zur Geräteverwaltung

dms.benq.com

## Geräte organisieren

Gehen Sie zu: **dms.benq.com** → **Hauptmenü > Geräte**

1. Erstellen Sie Gruppen und Tags.
2. Weisen Sie Ihre Geräte den entsprechenden Gruppen und Tags zu.

**Hinweis:** Ein Gerät kann nur einer Gruppe zugeordnet sein, aber mehrere Tags haben.



# Lösung für die Geräteverwaltung

dms.benq.com

## Richtlinie erstellen

Öffnen Sie **dms.benq.com** und gehen Sie zu **Hauptmenü > Richtlinien**.

1. Fügen Sie eine Richtlinie hinzu.
2. Geben Sie einen Namen für die Richtlinie ein.
3. Passen Sie die Richtlinie an.
4. Rollen Sie die Richtlinie nach der Anpassung auf die Displays aus.

*Fortsetzung auf der nächsten Seite...*



# Lösung für die Geräteverwaltung

dms.benq.com

**Richtlinie anpassen:** AMS (Anmeldung für die Nutzung erforderlich) und lokales Admin Passwort

Öffnen Sie **dms.benq.com** und gehen Sie zu **Hauptmenü > Richtlinien > [Richtlinie auswählen] > Launcher Einstellungen**.

1. Aktivieren Sie **BenQ AMS Einstellungen aus der Ferne steuern**.
2. Aktivieren Sie **BenQ AMS**.
3. Lokales Admin Passwort ändern.

**Wichtig:** Ändern Sie das Standard Passwort admin/admin, um unbefugten Zugriff zu verhindern. Dieses Passwort ist nicht dasselbe wie die Zugangsdaten Ihres BenQ Admin Kontos, das für IAM, AMS und andere BenQ Dienste verwendet wird.

#### **4. Zugriffssicherheit** bearbeiten.

- **Authentifizierungsmodus:** Nutzer müssen sich anmelden, um das BenQ Smart Display zu verwenden. Der Zugriff auf alle Funktionen, einschließlich Eingangsquellen wie HDMI und USB C, ist bis zur Anmeldung gesperrt.
- **Gastmodus:** Nutzer können grundlegende Funktionen des Smart Displays ohne Anmeldung verwenden.

*Fortsetzung auf der nächsten Seite...*



# Lösung für die Geräteverwaltung

dms.benq.com

## **Richtlinie anpassen:** Hintergrundbilder

Öffnen Sie **dms.benq.com** und gehen Sie zu **Hauptmenü > Richtlinien > [Richtlinie auswählen] > Launcher Einstellungen > Hintergrundbild.**

1. Laden Sie ein Hintergrundbild für den Anmeldebildschirm hoch.
2. Laden Sie ein Hintergrundbild für den Startbildschirm hoch.

**Empfohlene Auflösung: 3840 × 2160.**

## **Richtlinie anpassen:** Benachrichtigungen deaktivieren

Öffnen Sie **dms.benq.com** und gehen Sie zu **Hauptmenü > Richtlinien > [Richtlinie auswählen] > Launcher Einstellungen > BenQ Benachrichtigungen.**

- Benachrichtigungen ausschalten.

*Fortsetzung auf der nächsten Seite...*



# Lösung für die Geräteverwaltung

dms.benq.com

## **Richtlinie anpassen:** Sicherheitseinstellungen

Öffnen Sie **dms.benq.com** und gehen Sie zu **Hauptmenü > Richtlinien > [Richtlinie auswählen] > Sicherheitseinstellungen**.

- 1. Sicherheitszertifikate** hinzufügen.
2. Apps erlauben oder blockieren über die Option **Apps aus Google Play**.
3. Google Play Berechtigungen für das Smart Display festlegen:
  - **Konten einschränken:** Google Play bleibt auf dem Display und aktualisiert Apps automatisch, aber Nutzer können sich nicht anmelden und keine neuen Apps herunterladen.
  - **Deaktivieren:** Google Play wird auf dem Display ausgeblendet und alle zugehörigen Funktionen werden abgeschaltet, inklusive Updates für Apps, die zuvor über Google Play installiert wurden.

*Fortsetzung auf der nächsten Seite...*



# Lösung für die Geräteverwaltung

dms.benq.com

**Richtlinie anpassen:** BenQ App Update Einstellungen

Öffnen Sie **dms.benq.com** und gehen Sie zu **Hauptmenü > Richtlinien > [Richtlinie auswählen] > Update**.

1. Automatische Updates einschalten.

**Hinweis:** Diese Einstellung gilt nicht für Apps aus Google Play.



# Lösung für die Geräteverwaltung

dms.benq.com

## Energiezeitplan erstellen

Öffnen Sie **dms.benq.com** und gehen Sie zu **Hauptmenü > Automatisierung**.

1. Fügen Sie eine Automatisierung hinzu.
2. Geben Sie einen Namen ein.
3. Zeitplan festlegen.
4. Zeitplan auf die Displays ausrollen.



# Lösung für die Geräteverwaltung

dms.benq.com

**Firmware aktualisieren:** Neueste Funktionen und Sicherheitsupdates erhalten

Öffnen Sie **dms.benq.com** und gehen Sie zu **Hauptmenü > Firmware**.

1. Planen Sie verfügbare Updates außerhalb der Arbeitszeiten ein.

**Hinweis:** Wenn das Display zum geplanten Zeitpunkt ausgeschaltet ist, werden die Updates beim nächsten Einschalten installiert.



# **Account-Management-System**

## **AMS**

Sicherer Zugriff auf den privaten Arbeitsbereich von jedem BenQ Smart Display aus.



# Account-Management-System

Die wichtigsten Vorteile

**AMS** ermöglicht die sichere Anmeldung an BenQ Smart Displays und bietet Zugriff auf persönliche Arbeitsbereiche.

- **Komfort:** Zugriff auf Cloud Speicher, Lesezeichen, Apps und Webdaten.
- **Datensicherheit:** Nur der jeweilige Nutzer kann auf seine persönlichen Daten zugreifen.
- **Flexible Anmeldung:** Anmeldung mit Benutzername und Passwort, NFC Karte oder QR Code.
- **Einfache Verwaltung:** Die IT kann NFC Karten mit Konten verknüpfen oder Nutzern erlauben, sie selbst zu verwalten.



# Account-Management-System

ams.benq.com

## Standard Benutzereinstellungen festlegen

Öffnen Sie **ams.benq.com: Globale Einstellungen > Erweitert**

1. Einen **globalen Abmelde Timer** festlegen oder Benutzern erlauben, ihren eigenen Timer zu setzen.
- 2. Optional:** „Benutzern erlauben, NFC Karten selbst zu verknüpfen“ aktivieren, wenn es die Sicherheitsrichtlinie Ihres Unternehmens zulässt. Alternativ können Sie NFC Karten stapelweise verknüpfen, indem Sie die Vorlagendatei herunterladen und importieren.

Öffnen Sie **ams.benq.com: Globale Einstellungen > Laufwerke**

3. Die Cloud Speicher Anbieter auswählen, die den Benutzern zur Verfügung stehen sollen.



# Account-Management-System

ams.benq.com

## Personalisierung von Benutzerkonten

Geben Sie diese Schritte an Nutzer weiter, damit sie BenQ Smart Displays optimal nutzen:

1. Bei **ams.benq.com** anmelden.
2. Zu **Einstellungen > Erweitert** gehen und den **Leerlauf Abmelde Timer** festlegen, falls die IT ihn noch nicht gesetzt hat.
- 3. Optional:** Die NFC Karte für die schnelle Anmeldung verknüpfen, wenn die IT dies erlaubt.
4. Zu **Einstellungen > Laufwerke** gehen und die eigenen Cloud Speicher Konten verknüpfen, damit beim Anmelden am BenQ Smart Display direkter Zugriff besteht.

Wählen Sie eine der folgenden Methoden:

- Benutzername und Passwort
- NFC Karte (falls vorher verknüpft)
- QR Code

**Hinweis:** Nutzer, die sich mit Anmeldedaten des Verzeichnisdienstes anmelden, müssen auf dem Smart Display mit **SSO anmelden** auswählen.

# Alles eingerichtet!

Ihre BenQ Smart Displays können jetzt über ein zentrales Dashboard verwaltet werden. Nutzer können sich sicher mit den SSO Zugangsdaten ihres Unternehmens oder mit NFC Karten anmelden, auf Cloud Speicher Dateien zugreifen und direkt loslegen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren BenQ Vertriebsmitarbeiter.